

Etikai és compliance bejelentéssel összefüggő Adatkezelési tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató annak érdekében készült, hogy az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezéseinek megfelelően tájékoztatást adjon arról, hogy a **2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft.** és a **2Connect Technocom Kft.** (a továbbiakban: „Vállalatunk” vagy „mi”) hogyan kezeli a személyes adatokat az etikai és compliance bejelentéssel kapcsolatban.

Jelen adatkezelési tájékoztató segíthet abban, hogy átlássa és megértse hogyan kezeljük az Ön személyes adatait, milyen joggyakorlási lehetőségek biztosítottak az Ön számára, illetve milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére.

1. Az adatkezelő és elérhetőségei

A jelen táblázatban ismertetjük a ránk vonatkozó elérhetőségi információkat.

Név	2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft.
Székhely	1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Postacím	1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
E-mail cím	compliance@2connect.hu

Név	2Connect Technocom Kft.
Székhely	1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Postacím	1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
E-mail cím	compliance@2connect.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő és elérhetőségei

2.1. A 2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. adatvédelmi tisztviselője

Adatvédelmi tisztviselő	ARB Privacy Kft.
Postacím	1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
E-mail cím	dpo@2connect.hu

2.2. A 2Connect Technocom Kft. adatvédelmi tisztviselője

Adatvédelmi tisztviselő	ARB Privacy Kft.
Postacím	1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
E-mail cím	2CTC_dpo@2connect.hu

HATÁLYBALÉPÉS

3. Mely cél(ok)ból kezeljük személyek adatait és milyen jogalapon?

3.1 Etikai és compliance bejelentések kivizsgálása	Vállalatunk a vonatkozó törvényi kötelezettségek alapján visszaélés-bejelentési rendszert köteles üzemeltet. A rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a feltételezetten jogszabálysértő, vagy az általa kiadott kódexekbe és szabályzatokba ütköző magatartásokra vonatkozó bejelentések fogadása és kivizsgálása céljából, valamint a visszaélések orvoslásához szükséges intézkedések megtétele és a bejelentő ezzel kapcsolatos tájékoztatása érdekében kezeljük.
	A személyes adatok kezelésére „jogi kötelezettség” jogalap alapján került sor [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].
	A rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat a vizsgálatban közreműködő megfelelőségi tisztviselő (Compliance Officer) által kezdeményezett intézkedések (Etikai Bizottság eljárása, fegyelmi eljárás, jogi eljárás) jogerős lezárásáig, vagy amennyiben a bejelentés megalapozatlan vagy ha a vizsgálat mellőzésére kerül sor, a bejelentés megtételétől számított 60 napig kezeljük, azt követően pedig töröljük.
	Az általunk működtetett ún. Etikai és Compliance Vonalon keresztül a bejelentőre, illetve a bejelentő által megadott, a bejelentésben érintett személyre vonatkozó (név, e-mail cím, bejelentés tartalma, valamint a bejelentés kivizsgálásához szükséges egyéb információk) személyes adatok rendelkezésre bocsátására van lehetőség.
	A személyes adatok forrása a bejelentő.

Az adatkezeléssel összefüggésben tájékoztatjuk, hogy ezen adatokra azért van szükségünk, hogy a ránk vonatkozó jogszabályi kötelezettségeinket teljesíteni tudjuk. A vonatkozó jogszabályi követelményeket a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. („Panasztv.”) 18-29. §-ai határozzák meg. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben ezen adatokat nem adja meg nekünk, akkor annak akár munkajogi következményei is lehetnek.

3.2 Etikai Bizottság eljárása	Amennyiben a megfelelőségi tisztviselő (ún. „Compliance Officer”) a bejelentés kivizsgálása során úgy dönt, hogy az Etikai Bizottság eljárását kezdeményezi, akkor a bejelentő által az Etikai és Compliance Vonalon keresztül a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok az Etikai Bizottság eljárásának legfolytatása és a feltételezett normasértés orvoslása érdekében szükséges intézkedések megtétele céljából kerülnek felhasználásra.
	A személyes adatok kezelésére „jogos érdek” jogalap alapján került sor [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
	A 2Connect eljárással kapcsolatos személyes adatokat az Etikai Bizottság döntése alapján hozandó intézkedések végrehajtásáig, fegyelmi eljárás lefolytatásáig vagy jogi eljárás jogerős lezárásáig kezeli.

Az adatkezeléssel összefüggésben jogos érdekünk fűződik Vállalatunk jogait és jóhírnevét sértő, jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések felderítéséhez és kivizsgálásához, valamint az esetleges jogkövetkezmények meghozatalához. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben ezen adatokat nem adja meg nekünk, akkor az említett jogok és érdekek védelme veszélybe kerül, ami akár munkaügyi következményeket is maga után vonhat a munkavállalóra nézve.

3.3 Hatósági eljárás kezdeményezése	Amennyiben a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt velünk, és amellyel kapcsolatban bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merült fel, Vállalatunk a bejelentéssel kapcsolatos személyes adatokat átadja a büntető vagy szabálysértési eljárás lefolytatására illetékességgel és hatáskörrel rendelkező szerv részére. Továbbá, ha valószínűsíthető, hogy a bejelentés másnak jogellenesen kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, akkor Vállalatunk az adott személy kérelmére átadja a bejelentéssel kapcsolatos személyes adatokat.
	A személyes adatok kezelésére „jogi kötelezettség” jogalap alapján került sor [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].
	A személyes adatok kezelésére az adattovábbítás megtörténteig, legfeljebb az eljárás lefolytatásáig kerül sor.

Az adatkezeléssel összefüggésben tájékoztatjuk, hogy ezen adatokra azért van szükségünk, hogy a ránk vonatkozó jogszabályi kötelezettségeinket teljesíteni tudjuk. A vonatkozó jogszabályi követelményeket a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény és A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény szerinti határozza meg.

4. Kik férhetnek hozzá személyes adataihoz? Kik a személyes adatok címzettjei?

Személyes adataihoz Vállalatunk munkatársai a „szükséges ismeret” elve alapján férnek hozzá, vagyis személyes adataihoz csak azon munkatársaink férnek hozzá és csak olyan mértékben, amelyek feladataik ellátásához feltétlenül szükségesek.

4.1. Milyen adatfeldolgozókat veszünk igénybe?

A fenti célok elérése érdekében az alábbi táblázatban ismertetjük azokat a szolgáltatókat, akiket adatfeldolgozóként veszünk igénybe. Ezek a szolgáltatók a mi nevünkben és javunkra végzik az egyes adatkezeléssel összefüggő tevékenységeket.

Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozó elérhetősége	Adatfeldolgozó által a nevünkben ellátott tevékenység
Microsoft Ireland Ltd.	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország	E-mail levelezőrendszer szolgáltatás, Office 365 szoftverrel összefüggő szolgáltatások nyújtása.

4.2. Milyen harmadik felek, szervek, szervezetek felé továbbíthatjuk személyes adatait?

Vállalatunk az Ön személyes adatait a fentiekén túlmenően csak akkor teszi harmadik fél részére hozzáférhetővé, ha ezt számára jogszabályban meghatározott kötelezettség teljesítése érdekében szükséges vagy hatóság az adatszolgáltatást számunkra kötelezően elrendeli.

Amennyiben jogi igények érvényesítése, védelme, előterjesztése érdekében kezeljük az adatait, abban az esetben személyes adatait továbbíthatjuk az ügyben eljáró hatóság vagy bíróság számára. Amennyiben jogi igények érvényesítése, védelme, előterjesztése érdekében kezeljük az adatait, abban az esetben személyes adatait továbbíthatjuk az ügyben eljáró hatóság vagy bíróság számára.

5. Továbbítjuk-e az Ön adatait az (Európai Gazdasági Térségen kívüli) harmadik országba?

Személyes adatait a Microsoft Ltd. az Európai Gazdasági Térségen kívül harmadik országba továbbítja a MS O365 szolgáltatásokkal összefüggésben. Az adattovábbítással érintett országokat és az adattovábbítás esetén alkalmazott adatvédelmi garanciákat az alábbiakban ismertetjük.

Ország	Adatvédelmi garancia
USA	A Microsoft Corporation szerepel az Európai Unió és az Egyesült Államok között Adatvédelmi Keretrendszer szerinti listán, amely tény az Európai Bizottság 2023. július 10-i végrehajtási rendelete szerint biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét. Az Egyesült Államokon kívüli, más országokba történő adattovábbításra a GDPR 46. cikk szerinti általános adatvédelmi kikötések alapján kerül sor

6. Automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást

A személyes adatai tekintetében nem kerül sor automatizált döntéshozatalra, sem pedig profilalkotásra.

7. Az Ön adatvédelmi jogai

Tájékoztatjuk, hogy a GDPR által biztosított jogait Ön bármikor érvényesítheti az általunk biztosított elérhetőségeinek valamelyikén keresztül – szóban, írásban vagy elektronikus úton – benyújtott kérelemben.

Az Önt megillető adatvédelmi jogokat az alábbiakban foglaljuk össze.

7.1 Hozzáféréshez való jog: Ön jogosult kérni tőlünk annak megerősítését, hogy személyes adatait kezeljük-e. Amennyiben személyes adatait kezeljük, akkor Önnek joga van arra, hogy megismerje milyen adatokat kezelünk Önnel kapcsolatban és milyen körülmények között tartjuk azokat nyilván. A hozzáféréshez való joggal kapcsolatban bizonyos esetekben előfordulhat, hogy további információt kell kérnünk Öntől annak érdekében, hogy azonosítani tudjuk. Annak érdekében, hogy azonosítani tudjuk előfordulhat, hogy további információt kérünk Öntől.

Önnek továbbá joga van arra, hogy személyes adatai vonatkozásában másolatot kérjen. Ebben az esetben a személyes adatok másolata a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az Ön rendelkezésére. A másolat igénylése ingyenes, azonban előfordulhat, hogy további másolatok kérése esetén észszerű díjat számíthatunk fel.

7.2 Helyesbítéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Emellett az adatkezelés célját figyelembe véve Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatai kiegészítését. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, addig korlátozzuk az Ön személyes adatainak kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggesztjük.

7.3 Törléshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérje az Önre vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben azokra már nincs szükségünk, vagy esetleg aggodalma merül fel a személyes adatai kezelésének jogszerűsége tekintetében. Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, akkor megszüntetjük az adatok kezelését és töröljük / anonimizáljuk azokat.

7.4 Adatkezelés korlátozásához való jog: Ön jogosult arra, hogy bizonyos esetekben kérje, a személyes adatai kezelésének korlátozását, amennyiben aggodalma merül fel az adatkezelés jogszerűsége tekintetében vagy a továbbiakban már nincs szükségünk az adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. A korlátozás ideje alatt a személyes adatokon műveleteket – a tárolás kivételével – nem végzünk.

Abban az esetben, ha személyes adatok ilyen korlátozás alá esnek, az adatokat csak az Ön hozzájárulásával, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhetjük.

7.5 Tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból a bármikor az alábbi célokból kezelt személyes adatai kezelése ellen:

- 3.2 Etikai Bizottság eljárása

Ebben az esetben a személyes adatait nem kezelhetjük tovább, kivéve akkor, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amely elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben a tiltakozáshoz való jog gyakorlása megalapozott, akkor az Ön személyes adatait a tiltakozással érintett célokból nem kezelhetjük tovább. Ebben az esetben a személyes adatait töröljük / anonimizáljuk.

8. Panasz benyújtása a felügyeleti hatósághoz

Amennyiben személyes adatait nem megfelelő módon, a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen kezeltük, esetleg, ha a joggyakorlásra irányuló kérelemnek nem, vagy nem megfelelő módon tettünk eleget, Ön jogosult panaszt benyújtani az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz az alábbi elérhetőségeken:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.: 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391-1400
Telefax	+36 (1) 391-1410