MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI POLITIKA

A 2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. (a továbbiakban: Társaság) alapvető célja, hogy független nagykereskedelmi távközlési infrastruktúra-szolgáltatóként magas színvonalú, megbízható és fenntartható hálózati és adatközponti szolgáltatásokat nyújtson partnerei számára.

A Társaság meghatározó pozíciót tölt be a hazai nagykereskedelmi telekommunikációs piacon, amely az országos és regionális hálózati infrastruktúra üzemeltetése és fejlesztése révén hozzájárul a digitális társadalom működőképességéhez.

2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. célja korszerű, nagy rendelkezésre állású hálózati infrastruktúra biztosítása, a szolgáltatásminőség folyamatos növelése, az egyedi, vég-vég megoldások és a teljes infokommunikációs ökoszisztéma megbízható kiszolgálása. 2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. a nagykereskedelmi partnerei részére olyan elektronikus hírközlési szolgáltatásokat nyújt, amelyek segítségével létesített előfizetői szolgáltatásaik megfelelhetnek a végfelhasználóik igényeinek.

Hatékonysága növelése érdekében a technológia fejlesztésénél a Társaság olyan eszközöket alkalmaz, amelyek mind megbízhatóságban, mind az üzemeltetési folyamatok automatizálhatóságában megfelelnek a kor igényeinek.

A Társaság elkötelezett a vonatkozó jogszabályok, hatósági előírások, szerződéses kötelezettségek és vevői követelmények teljesítése mellett, továbbá tudatosan törekszik arra, hogy minimalizálja tevékenysége környezeti hatásait, és alkalmazkodjon az éghajlatváltozásból eredő kihívásokhoz.

A 2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. az ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszer bevezetésével és működtetésével biztosítja a folyamatok szabályozottságát, átláthatóságát és folyamatos fejlesztését. A felső vezetés gondoskodik a szükséges erőforrások biztosításáról, a felelősségi körök meghatározásáról, valamint a működéshez szükséges eljárások és folyamatok kialakításáról és fenntartásáról.

A minőségpolitika keretet ad a mérhető minőségcélok meghatározásához, amelyek teljesülését rendszeresen értékeljük. A politika minden munkatárs számára elérhető, ismert és a mindennapi működés részét képezi.

Budapest, 2026.03.16.

Papp-Gerlei Gyöngyvér
Vezérigazgató

HATÁLYBALÉPÉS