

2Connect Technocom Kft. (korábbi nevén InviTechnocom Kft.) közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Tisztelt Ügyfelünk! Ezúton értesítjük, hogy a jelen közleményben írtak szerint módosítjuk a 2Connect Technocom Kft. (1013 Budapest, Krisztina Krt. 39.) („**Szolgáltató**”) Általános Szerződési Feltételeit („**ÁSZF**”).

Az ÁSZF módosítás hatályba lépésének napja: 2025. december 1.

A 4iG Csoport 2023-ban bejelentett transzformációs programja következő, egyben utolsó állomáshoz érkezett. A program célja a hosszú távú értékteremtés, versenyképes működési feltételek és magas színvonalú, széles körű szolgáltatás portfólió biztosítása ügyfeleink számára.

A transzformációs program részeként megvalósult az InviTechnocom márkanév, illetve márkacsalati változása is, az InviTechnocom Kft. a jövőben **2Connect Technocom** néven folytatja tovább tevékenységét.

A márkanév váltás következtében a szerződési feltételek, a szolgáltató személye és egyéb cégadatai nem változnak.

Az ÁSZF módosításának részleteit az alábbiakban foglaljuk össze:

A) Az ÁSZF módosításának okai

- 1.) Az InviTechnocom márkanév, illetve márkacsalati változása;
- 2.) A 4iG Csoport 2023-ban bejelentett transzformációs programja vonatkozásában megváltozott ügyfélkapcsolati pontok;

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

3.) 1.1 pont: Szolgáltató adatai

Teljes neve:	2Connect Technocom Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített neve:	2Connect Technocom Kft.
Székhelye:	1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Társasági formája:	Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám:	01-09-414628
Adószáma:	12702400-2-41
D&B D-U-N-S® száma:	42-681-4971
Weboldal:	2connect.hu/2connecttechnocom

4.) 1.2 pont:

Ügyfélszolgálat email címe: 2CTC_ugyfelszolgalat@one.hu
Hibabejelentő email címe: help@one.hu
Ügyfélportál címe: businessportal.one.hu

Adatközpont operátori szolgálat, belépési szándék bejelentése: adatkozpont@2connect.hu

5.) 7.1.10 (4) bek.: Kintlévőség-kezelési csoport email címe: kintlevoseg@one.hu

6.) 10.2.6 (6) bek.: A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjének email címe: 2CTC_dpo@2connect.hu

Tekintettel a módosítások adminisztratív jellegére, az Ügyfelünket felmondási jog nem illeti meg.

A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege **2025. november 1-jétől** megtekinthető a 2connect.hu/2connecttechnocom/2ctcaszf internetes honlapunkon.