

Az INVITEL Távközlési Zrt. Helyhez kötött hálózat fizikai infrastruktúrájához való nagykereskedelmi hozzáférés és közeli bitfolyam hozzáférés szolgáltatásaihoz kapcsolódó minőségi jellemzők értékei 2020. IV.n. évre

Minőségi jellemzők	Számítás módja	Számítás alapjául szolgáló adatok forrása	Szolgáltatások	Nagykereskedelmi szolgáltatás		Kiskereskedelmi szolgáltatás	
				mért értékek		mért értékek	
A szolgáltatás létesítésének időtartama [nap]	A szolgáltatásra vonatkozó jogosulti ajánlattétel kézhezvételétől a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult létesítések.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése	Nem volt igény		10 nap	
			Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése	Nem volt igény		15 nap	
			Közei Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás	Nem volt igény		10 nap	
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama [nap]	A Szolgáltatóváltásra vonatkozó Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől a Szolgáltatóváltás megvalósításáig terjedő időszak	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult szolgáltatóváltások.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése	Nem volt igény		1 nap	
			Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése	Nem volt igény		15 nap	
			Közei Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás	Nem volt igény		8 nap	
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama [nap]	Szolgáltatásváltásra vonatkozó Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől a Szolgáltatásváltás megvalósításáig terjedő időszak, melybe nem tartozik bele az egyidejű tömeges szolgáltatásváltásra vonatkozó igények megvalósításának ideje.	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult szolgáltatásváltások.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése	Nem volt igény		2 nap	
			Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése	Nem volt igény		4 nap	
			Közei Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás	Nem volt igény		3 nap	
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama [nap]	A Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől az új földrajzi helyen történő szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak.	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult előfizetői pont áthelyezések	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése	Nem volt igény		3 nap	
			Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése	Nem volt igény		10	
			Közei Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás	Nem volt igény		6 nap	
Hibaelhárítási idő [%]	A Kötelezett Szolgáltató által 24, illetve 72 órán belül elhárított hibák és a Kötelezett Szolgáltatónak a Jogosult Szolgáltató által bejelentett valós hibák aránya az adott szolgáltatás vonatkozásában.	A nyilvántartási rendszerekből a bejelentett valós hibák és az adott időszakban elhárított hibák.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése	0-24 óra:	100,00%	0-24 óra:	100,00%
				0-72 óra:	100,00%	0-72 óra:	100,00%
			Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése	0-24 óra:	né	0-24 óra:	100,00%
				0-72 óra:		0-72 óra:	100,00%
Szolgáltatás éves rendelkezésre állása [%]	A rendelkezésre állás értéke az adott szolgáltatásra vonatkozó használatossági időnek a naptári évre vonatkoztatott aránya. A használatossági időbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a szolgáltatásra vonatkozó használatossági időszak adatai.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése	100%		99,97%	
			Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése	né		99,93%	
			Közei Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás	né		99,95%	
Késleltetés	A szolgáltatás végpontjai között a jelátvitel maximális időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a jelátvitel időtartamára vonatkozó adatok.	Közei Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás	42 ms		46 ms	
Késleltetés ingadozás	A szolgáltatás végpontjai között a jelátvitel időtartamának maximális változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a jelátvitel időtartamának változására vonatkozó adatok.	Közei Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás	17 ms		17 ms	
Keretvesztési arány	A szolgáltatás végpontjai között elveszett Ethernet keretek maximális aránya, százalékban kifejezve.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a szolgáltatás végpontjai között elveszett keretekre vonatkozó adatok.	Közei Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás	0,078%		0,080%	
Elektronikus információs hozzáférési felület éves rendelkezésre állás	Az információs felület elérhetőségének a naptári évre vonatkoztatott aránya. Az elérhetőségbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban az információs felület elérhetőségére vonatkozó adatok.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése	99,87%		né	
			Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése	99,87%		né	
			Közei Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás	99,87%		né	
Elektronikus információs hozzáférési felület üzemszünet maximális hossza	Az a maximális egybefüggő időtartam, amíg az információs felületen keresztül történő információ lekérés a Jogosult Szolgáltatók számára nem érhető el. Az üzemszünet időtartamába nem számít bele az elektronikus információs felület vis maior miatti elérhetetlenségének időtartama.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban az információs felület elérhetetlenségére vonatkozó adatok.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése	0,3 óra		né	
			Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése	0,3 óra		né	
			Közei Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás	0,3 óra		né	

* Jogosult szolgáltatók által kért időpontok alapján történt ütemezett létesítésekkel együtt.