

**Az INVITEL Távközlési Zrt. Helyhez kötött hálózat fizikai infrastruktúrájához való nagykereskedelmi hozzáférés és közeli bitfolyam hozzáférés szolgáltatásaihoz kapcsolódó minőségi jellemzők értékei 2022. IV.n. évre**

| Minőségi jellemzők                                                              | Számítás módja                                                                                                                                                                                                                                                                         | Számítás alapjául szolgáló adatok forrása                                                                             | Szolgáltatások                                                                                              | Nagykereskedelmi szolgáltatás |         | Kiskereskedelmi szolgáltatás |         |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------|------------------------------|---------|
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       |                                                                                                             | mért értékek                  |         | mért értékek                 |         |
| <b>A szolgáltatás létesítésének időtartama [nap]</b>                            | A szolgáltatásra vonatkozó jogosulti ajánlattétel kézhezvételétől a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak                                                                                                                                                                   | A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult létesítések.                                           | Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése                                                             | Nem volt igény                |         | 3 nap                        |         |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       | Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése | Nem volt igény                |         | 36 nap                       |         |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       | Közeleli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás                                                                  | Nem volt igény                |         | 5 nap                        |         |
| <b>Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama [nap]</b>                      | A Szolgáltatóváltásra vonatkozó Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől a Szolgáltatóváltás megvalósításáig terjedő időszak                                                                                                                                           | A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult szolgáltatóváltások.                                   | Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése                                                             | Nem volt igény                |         | 5 nap                        |         |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       | Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése | Nem volt igény                |         | 0 nap                        |         |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       | Közeleli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás                                                                  | Nem volt igény                |         | 0 nap                        |         |
| <b>Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama [nap]</b>                     | Szolgáltatásváltásra vonatkozó Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől a Szolgáltatásváltás megvalósításáig terjedő időszak, melybe nem tartozik bele az egyidejű tömeges szolgáltatásváltásra vonatkozó igények megvalósításának ideje.                              | A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult szolgáltatásváltások.                                  | Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése                                                             | Nem volt igény                |         | 1 nap                        |         |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       | Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése | Nem volt igény                |         | 6 nap                        |         |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       | Közeleli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás                                                                  | Nem volt igény                |         | 1 nap                        |         |
| <b>Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama [nap]</b> | A Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől az új földrajzi helyen történő szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak.                                                                                                                                            | A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult előfizetői pont áthelyezések                           | Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése                                                             | Nem volt igény                |         | 10 nap                       |         |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       | Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése | Nem volt igény                |         | 0                            |         |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       | Közeleli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás                                                                  | Nem volt igény                |         | 11 nap                       |         |
| <b>Hibaelhárítási idő [%]</b>                                                   | A Kötelezett Szolgáltató által 24, illetve 72 órán belül elhárított hibák és a Kötelezett Szolgáltatónak a Jogosult Szolgáltató által bejelentett valós hibák aránya az adott szolgáltatás vonatkozásában.                                                                             | A nyilvántartási rendszerekből a bejelentett valós hibák és az adott időszakban elhárított hibák.                     | Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése                                                             | 0-24 óra:                     | 100,00% | 0-24 óra:                    | 100,00% |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       |                                                                                                             | 0-72 óra:                     | 100,00% | 0-72 óra:                    | 100,00% |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       | Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése | 0-24 óra:                     | né      | 0-24 óra:                    | 100,00% |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       |                                                                                                             | 0-72 óra:                     |         | 0-72 óra:                    | 100,00% |
| <b>Szolgáltatás éves rendelkezésre állása [%]</b>                               | A rendelkezésre állás értéke az adott szolgáltatásra vonatkozó használatossági időnek a naptári évre vonatkoztatott aránya. A használatossági időbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő.                                                       | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a szolgáltatásra vonatkozó használatossági időszak adatai.           | Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése                                                             | 100%                          |         | 99,99%                       |         |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       | Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése | né                            |         | 100,00%                      |         |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       | Közeleli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás                                                                  | né                            |         | 99,93%                       |         |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       |                                                                                                             |                               |         |                              |         |
| <b>Késleltetés</b>                                                              | A szolgáltatás végpontjai között a jelátvitel maximális időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve.                                                                                                                                                                           | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a jelátvitel időtartamára vonatkozó adatok.                          | Közeleli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás                                                                  | 27 ms                         |         | 35 ms                        |         |
| <b>Késleltetés ingadozás</b>                                                    | A szolgáltatás végpontjai között a jelátvitel időtartamának maximális változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve.                                                                                                                                                              | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a jelátvitel időtartamának változására vonatkozó adatok.             | Közeleli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás                                                                  | 15 ms                         |         | 15 ms                        |         |
| <b>Keretvesztési arány</b>                                                      | A szolgáltatás végpontjai között elvesztett Ethernet keretek maximális aránya, százalékban kifejezve.                                                                                                                                                                                  | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban az információk felület között elvesztett keretekre vonatkozó adatok. | Közeleli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás                                                                  | 0,068%                        |         | 0,072%                       |         |
| <b>Elektronikus információk hozzáférési felület éves rendelkezésre állás</b>    | Az információk felület elérhetőségének a naptári évre vonatkoztatott aránya. Az elérhetőségbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő.                                                                                                             | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban az információk felület elérhetőségére vonatkozó adatok.              | Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése                                                             | 99,96%                        |         | né                           |         |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       | Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése | 99,96%                        |         | né                           |         |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       | Közeleli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás                                                                  | 99,96%                        |         | né                           |         |
| <b>Elektronikus információk hozzáférési felület üzemszünet maximális hossza</b> | Az a maximális egybefüggő időtartam, amíg az információk felületen keresztül történő információ lekérés a Jogosult Szolgáltatók számára nem érhető el. Az üzemszünet időtartamába nem számít bele az elektronikus információk felület vis maior miatti elérhetetlenségének időtartama. | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban az információk felület elérhetetlenségére vonatkozó adatok.          | Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése                                                             | 0,15 óra                      |         | né                           |         |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       | Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése | 0,15 óra                      |         | né                           |         |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       | Közeleli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás                                                                  | 0,15 óra                      |         | né                           |         |

\* Jogosult szolgáltatók által kért időpontok alapján történő ütemezett létesítésekkel együtt.