**A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (mint az INVITEL Távközlési Zrt. jogutódja) Helyhez kötött hálózat fizikai infrastruktúrájához való nagykereskedelmi hozzáférés és közeli bitfolyam hozzáférés szolgáltatásaihoz kapcsolódó minőségi jellemzők értékei 2026. III.n. évre**

| Minőségi jellemzők | Számítás módja | Számítás alapjául szolgáló adatok forrása | Szolgáltatások | Nagykereskedelmi szolgáltatás | Kiskereskedelmi szolgáltatás |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | mért értékek | mért értékek |
| **A szolgáltatás létesítésének időtartama [nap]** | A szolgáltatásra vonatkozó jogosulti ajánlattétel kézhezvételétől a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak | A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult létesítések. | Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése | Nem volt igény | 20 nap |
| | | | Újgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Újgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése | Nem volt igény | 0 nap |
| | | | Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás | Nem volt igény | 0 nap |
| **Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama [nap]** | A Szolgáltatóváltásra vonatkozó Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől a Szolgáltatóváltás megvalósításáig terjedő időszak | A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult szolgáltatóváltások. | Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése | Nem volt igény | 0 nap |
| | | | Újgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Újgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése | Nem volt igény | 0 nap |
| | | | Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás | Nem volt igény | 0 nap |
| **Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama [nap]** | Szolgáltatásváltásra vonatkozó Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől a Szolgáltatásváltás megvalósításáig terjedő időszak, melybe nem tartozik bele az egyidejű tömeges szolgáltatásváltásra vonatkozó igények megvalósításának ideje. | A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult szolgáltatásváltások. | Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése | Nem volt igény | 31 nap |
| | | | Újgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Újgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése | Nem volt igény | 0 nap |
| | | | Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás | Nem volt igény | 0 nap |
| **Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama [nap]** | A Jogosulti Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől az új földrajzi helyen történő szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak. | A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult előfizetői pont áthelyezések | Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése | Nem volt igény | 0 nap |
| | | | Újgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Újgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése | Nem volt igény | 0 |
| | | | Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás | Nem volt igény | 0 nap |
| **Hibaelhárítási idő [%]** | A Kötelezett Szolgáltató által 24, illetve 72 órán belül elhárított hibák és a Kötelezett Szolgáltatónak a Jogosult Szolgáltató által bejelentett valós hibák aránya az adott szolgáltatás vonatkozásában. | A nyilvántartási rendszerekből a bejelentett valós hibák és az adott időszakban elhárított hibák. | Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése | 0-24 óra: 100,00%<br>0-72 óra: 100,00% | 0-24 óra: 100,00%<br>0-72 óra: 100,00% |
| | | | Újgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Újgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése | 0-24 óra:<br>0-72 óra: né | 0-24 óra: 100,00%<br>0-72 óra: 100,00% |
| | | | Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás | 24 órán túl: né<br>72 órán túl: | 24 órán túl: 13,51%<br>72 órán túl: 1,35% |
| **Szolgáltatás éves rendelkezésre állása [%]** | A rendelkezésre állás értéke az adott szolgáltatásra vonatkozó használhatósági időnek a naptári évre vonatkoztatott aránya. A használhatósági időbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő. | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a szolgáltatásra vonatkozó használhatósági időszak adatai. | Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése | 100% | 100,00% |
| | | | Újgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Újgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése | né | 100,00% |
| | | | Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás | né | 99,70% |
| **Késleltetés** | A szolgáltatás végpontjai között a jelátvitel maximális időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve. | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a jelátvitel időtartamára vonatkozó adatok. | Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás | 19 ms | 21 ms |
| **Késleltetés ingadozás** | A szolgáltatás végpontjai között a jelátvitel időtartamának maximális változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve. | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a jelátvitel időtartamának változására vonatkozó adatok. | Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás | 12 ms | 14 ms |
| **Keretvesztési arány** | A szolgáltatás végpontjai között elveszett Ethernet keretek maximális aránya, százalékban kifejezve. | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a szolgáltatás végpontjai között elveszett keretekre vonatkozó adatok. | Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás | 0,061% | 0,066% |
| **Elektronikus információs hozzáférési felület éves rendelkezésre állás** | Az információs felület elérhetőségének a naptári évre vonatkoztatott aránya. Az elérhetőségbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő. | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban az információs felület elérhetőségére vonatkozó adatok. | Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése | 99,98% | né |
| | | | Újgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Újgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése | 99,98% | né |
| | | | Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás | 99,98% | né |
| **Elektronikus információs hozzáférési felület üzemszünet maximális hossza** | Az a maximális egybefüggő időtartam, amíg az információs felületen keresztül történő információ lekérés a Jogosult Szolgáltatók számára nem érhető el. Az üzemszünet időtartamába nem számít bele az elektronikus információs felület vis maior miatti elérhetetlenségének időtartama. | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban az információs felület elérhetetlenségére vonatkozó adatok. | Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése | 0,082 óra | né |
| | | | Újgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Újgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése | 0,082 óra | né |
| | | | Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás | 0,082 óra | né |

* Jogosult szolgáltatók által kért időpontok alapján történt ütemezett létesítésekkel együtt.