13. SZ. MELLÉKLET

MINTASZERZŐDÉSEK

1. sz. függelék

ÖNÁLLÓAN KÖTÖTT EGYEDI HÁLÓZATI SZERZŐDÉS RÉZ ÉRPÁRAS HELYI HUROK VAGY ALHUROK ÁTENGEDÉS IGÉNYBEVÉTELÉRE

Amely létrejött egyrészről a

2CONNECT Kft. (Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., cégjegyzékszáma: 01-09-430652, adószáma: 32560448-2-44), mint Kötelezett Szolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**),

másrészről a

Cégnév:…….

Székhely:…….

Cégjegyzékszám:……..

Adószám:…….

Bankszámlaszám:……

Cégjegyzésre jogosult képviselő(k):……

mint Jogosult Szolgáltató (továbbiakban: **Partner)** között a mai napon az alábbi feltételek szerint:

Előzmények

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke (a továbbiakban: **„NMHH Elnöke”**) PC/17915-65/2017 (a továbbiakban **„3a piachatározat”**) és a PC/17920-67/2017. (továbbiakban **„3b piachatározat”**) számú – a NMHH Elnöke HF/44-10/2011. és HF/56-12/2011. számú határozataiban kirótt kötelezettségeket módosító – határozataiban (a továbbiakban együttesen: **„JPE határozatok”**) foglaltak alapján, a határozatokban előírt kötelezettségekre tekintettel az NMHH Elnöke jóváhagyta a Kötelezett Szolgáltató helyhez kötött hálózatában helyi, illetve központi hozzáféréssel elérhető nagykereskedelmi szolgáltatásaihoz kapcsolódó referencia ajánlatát. Az Invitel 2023. január 1-i hatállyal beolvadás útján egyesült a DIGI-vel, melynek következtében a DIGI az Invitel jogutódjaként működik (a továbbiakban a referencia ajánlat törzsszövege és mellékletei együttesen: **„DIGIRUO”**).

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft., mint a 3(a)/2014-es és a 3(b)/2014-es piacokon jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként azonosított kötelezett szolgáltatóra vonatkozó, a PC/17920-64/2017 ügyiratszámú és a PC/17915-64/2017 ügyiratszámú piachatározatokban rögzített JPE kötelezettségeket, valamint a hatályos, NMHH által jóváhagyott referenciaajánlatában (, DIGIRUO") foglaltak alapján a jogosult szolgáltatókkal hatályban lévő hálózati szerződéseket 2024 július 1.

napjától a D-Infrastruktúra Távközlési Kft., mint jogutód teljesíti. A D-Infrastruktúra Távközlési Kft. 2025. október 1-ét követően szolgáltatásait 2Connect márkanév alatt nyújtja.

A Partner, mint Jogosult Szolgáltató a DIGIRUO-ban meghatározott feltételek teljesülése esetén igénybe veheti a Szolgáltató által a DIGIRUO-ban megajánlott nagykereskedelmi szolgáltatást.

1.) A Szerződés tárgya, célja

Jelen Szerződés tárgya a Partner által egy vagy több adott Előfizetői Hozzáférési Pontra vonatkozóan konkrét Réz Érpáras Helyi Hurok vagy Alhurok Átengedésére benyújtott igénybejelentés alapján a Felek elektronikus hírközlő hálózatainak a jelen Szerződésben és a DIGIRUO-ban foglalt feltételek szerinti átengedésnek, illetve hozzáférésnek a biztosítása /a továbbiakban: Szolgáltatás(ok)/.

Jelen Szerződés célja: a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatához való hozzáférés biztosítása a Partner részére

a.) elektronikus hírközlési szolgáltatások, mint előfizetői szolgáltatások Partner által a vele szerződött előfizetők részére vagy

b.) elektronikus hírközlési szolgáltatások, mint nagykereskedelmi szolgáltatások Partner által a vele szerződött Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató részére történő nyújtása érdekében.

2.) A Szerződés alapján a Szolgáltató által a Partner részére nyújtott Szolgáltatások, azok minősége

A Partner által jelen Szerződés alapján a Szolgáltatótól igénybe venni kívánt Szolgáltatások az alábbiak:

……..

A Szolgáltatások leírását, azok igénybevételével kapcsolatos eljárási szabályokat a DIGIRUO és mellékletei, különösen annak 3.A számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató által jelen Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozó minőségi paramétereket a DIGIRUO, különösen annak 16. számú melléklete tartalmazza.

3.) A Réz Érpáras Helyi Hurok és Réz Érpáras Helyi Alhurok Átengedés általános feltételei

A Réz Érpáras Helyi Hurok és Réz Érpáras Helyi Alhurok Átengedés általános feltételeit a DIGIRUO, különösen annak 3.A számú melléklete tartalmazza.

A Partner tudomásul veszi a DIGIRUO-ban a hatályos jogszabályokkal és kötelező szabványokkal összhangban specifikált műszaki jellemzőket.

Partner szavatolja, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközei, valamint a Hurok Átengedés megvalósítási módja megfelel a DIGIRUO-ban megadott műszaki és környezeti követelményeknek, feltételeknek.

Felek kölcsönösen szavatolják felhasznált eszközeik szerződésszerű működését.

Réz Érpáras Helyi Hurok vagy Alhurok Teljes Átengedésről Részleges Átengedésre való módosítása Szolgáltatásváltásnak minősül és annak részletes feltételeit a DIGIRUO 15. sz. melléklet II. fejezete tartalmazza.

4.) A Szolgáltatások díja, a hálózatok működtetésével kapcsolatosan felmerülő költségek viselésének módja, mértéke, bankgarancia

A jelen Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások – a DIGIRUO-ban található rendelkezések alapján, illetve az ott rögzített díjaknak megfelelően kialakított – ellenértékét, az UNRuO 11. sz. melléklete tartalmazza.

Partner köteles bankgaranciát nyújtani a jelen Szerződés alapján igénybevett Szolgáltatásokhoz kapcsolódóan. Szolgáltató a bankgarancia mértékét a DIGIRUO alapján a Partner által igénybevett egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a Partner által nyújtandó bankgaranciákkal összevontan kezeli. A bankgarancia egyéb feltételeit a DIGIRUO Törzsszöveg 6.5. pontja tartalmazza.

5.) A hálózatok működőképességének fenntartása

Felek kölcsönösen kijelentik, hogy a folyamatos üzemben tartás érdekében olyan, saját hálózatuk működését felügyelő rendszert működtetnek, amely a Réz Érpáras Helyi Hurok vagy Alhurok Átengedésből származó szolgáltatásokban jelentkező üzemzavart haladéktalanul jelzi.

A hálózatok működőképességének körébe a működés biztonsága, a hálózatok egységének fenntartása és a szolgáltatások zavartalan együttműködése tartozik, mellyel kapcsolatos rendelkezéseket különösen a DIGIRUO 3.C. sz. melléklete tartalmazza.

6.) A Felek együttműködése

A Felek együttműködésével kapcsolatos szabályokat a DIGIRUO, különösen a Törzsszöveg 5.1.3. pontja tartalmazza.

7.) A Szerződés hatályba lépése és időtartama

7.1. Jelen Szerződés a DIGIRUO Törzsszöveg 11.3. pontjában írtak szerint lép hatályba.

7.2. A Felek jelen Szerződést határozatlan vagy …… (időtartam) határozott időtartamra kötik azzal, hogy a határozott idő leteltével a Szerződés határozatlan időtartamúvá alakul, kivéve, ha a határozott időtartam lejáratát megelőző 90. (kilencvenedik) napig – a Jogosult Szolgáltató és az Előfizető közötti előfizetői szerződés megszűnése esetén a határozott idő lejártát megelőző legkésőbb 30. (harmincadik) napig – a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltatóhoz beérkezett írásbeli nyilatkozatában jelzi a Kötelezett Szolgáltatónak, hogy nem kívánja, hogy a jelen Hálózati Szerződés határozatlan időtartamúvá alakuljon.

8.) A Szolgáltatás nyújtása során az adatvédelmi követelmények teljesítése, titoktartás

Az adatvédelem vonatkozásában a Felek együttműködésének szabályaira a DIGIRUO Törzsszöveg 5.3. pontja irányadó.

9.) A harmadik személyeknek nyújtott szolgáltatásokért való felelősség

Jelen Szerződés alapján a Szolgáltató a Partnerrel áll jogviszonyban.

A Partner által saját nevében vagy a Partnerrel szerződött Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tekintetében az Előfizetővel szemben a szolgáltatás nyújtója a Partner vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató és e szolgáltatásért az Előfizető felé a Partner vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó szolgáltató felel.

A Partner által saját nevében az Előfizetői szolgáltatást nyújtó szolgáltató részére nyújtott nagykereskedelmi szolgáltatás tekintetében az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltatóval szemben a szolgáltatás nyújtója a Partner és e szolgáltatásért az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató felé a Partner felel.

Az Előfizető és az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató magatartásáért, tevékenységéért a Partner a Szolgáltatóval szemben úgy felel, mintha maga járt volna el.

Az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés részét képező általános szerződési feltételekben a szolgáltatás minőségéért (hibás teljesítés) az Előfizetővel szemben az a szolgáltató felel, aki az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás nyújtására az Előfizetővel szerződést kötött.

A jelen Szerződés alapján a Szolgáltató által nyújtott DIGIRUO alapú nagykereskedelmi szolgáltatásokat a Partner saját nevében, de más javára veszi igénybe, melyet közvetített szolgáltatásként – részben vagy egészben – továbbértékesít saját Előfizetői és/vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató, mint a Partner szerződéses partnere részére.

A Szolgáltató a hálózatán továbbított adatok tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal.

10.) A Szerződés teljesítésének ütemezése

Jelen Szerződés teljesítésének szabályait a DIGIRUO Törzsszöveg 11.4.1. pontja, illetve a 3.A. sz. melléklet tartalmazza. A DIGIRUO hivatkozott rendelkezésein túlmenően a Szerződés teljesítésére a következő rendelkezések az irányadók.

Felek az alábbi ütemezésben állapodnak meg:

…….

A Szolgáltatás indításának napja:……

11.) A hozzáférési pont

A Szolgáltató hálózatához tartozó Réz Érpáras Helyi Hurokhoz való hozzáférés pontjait – számozási területek szerinti bontásban a DIGIRUO 2. sz. melléklete tartalmazza.

Felek a konkrét hozzáférési pont létesítése és a Szolgáltatások indítása tárgyában – az általános DIGIRUO feltételrendszer keretein belül - az alábbiakban állapodnak meg.

……

12.) Interfészek megjelölése

A Szolgáltató interfészei az alábbiak:

……

A Partner interfészei az alábbiak:

…….

13.) Hibabejelentés, hibajavítás

13.1.Hibabejelentő elérhetősége:

A Szolgáltató a hibák bejelentésének lehetőségére folyamatosan üzemelő hibafelvételi szolgálatot biztosít az alábbi elérhetőségeken:

e-mail: wholesale@2connect.hu

13.2. Hibabejelentés tartalmi követelménye:

A hibabejelentésnek tartalmaznia kell:
- a Partner értesítési címét vagy más azonosítóját, hívószámát;
- a hibajelenség leírását;
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- a hibával érintett bérlemény/szolgáltatás azonosításához szükséges adatot (pl. szerződésszám, viszonylat, kapacitás);

A Szolgáltató a hibabejelentést a Partner részére írásban visszaigazolja, és nyilvántartásba veszi. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell a Partner értesítési címét, a hívószámot vagy más azonosítót, a hibajelenség leírását, a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra), a hiba okát, a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), a Partner értesítésének módját és időpontját. A Szolgáltató a hibabejelentést követően a hibajegy számát (a hiba felvételének sorszámát) közli a Partnerrel.

13.3. Hiba visszaadása

A Szolgáltató a hibaelhárítás után – a hiba okának megjelölésével - a hiba elhárításáról írásban értesíti a Partnert. Amennyiben a Partner a javítást nem fogadja el, viszont a felügyeleti rendszer vagy a Szolgáltató mérési eredményei szerint a szolgáltatás megfelel a szolgáltatás leírásban rögzített minőségi követelményeknek, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni.

Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató feladatkörében vagy a Szolgáltatónak felróható egyéb okból adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos igazolt költségeket a Partner számla alapján köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

13.4. A Felek a hibakezeléssel kapcsolatos értesítéseiket – a fenti 13.1. pontban megjelölt módokon kívül - a Szolgáltató által üzemeltetett elektronikus információs felületen keresztül is elküldhetik egymás részére.

14.) Számhordozás

A számhordozás során követendő eljárás szabályait különösen a DIGIRUO Törzsszöveg 17. pontja tartalmazza.

15.) Számlázás és elszámolás rendje

A számlázás és elszámolás rendjét a DIGIRUO 11. számú melléklete szabályozza.

16.) Vállalt minőségi szint (SLA) és kötbér fizetésére vonatkozó feltételek

A szolgáltatásra vállalt minőségi szintekre és a vállalt minőségi szintek be nem tartása esetén a kötbér fizetésére vonatkozó feltételeket a DIGIRUO 16. sz. melléklete tartalmazza.

17.) Adatváltozás

A Felek adatváltozással kapcsolatos együttműködését a DIGIRUO Törzsszöveg 6.2. pontja szabályozza.

18.) A Szerződés módosítása

A jelen Szerződés módosításának szabályaira a DIGIRUO Törzsszöveg 12. pontja irányadó.

19.) A Szerződés megszűnése

A jelen Szerződés megszűnésének szabályait a DIGIRUO Törzsszöveg 13. pontja tartalmazza.

20.) Jogviták rendezése

A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződésből eredő és azzal kapcsolatosan közöttük felmerülő valamennyi vitás kérdést egymás között tárgyalás és békés megegyezés útján kísérlik meg rendezni. Amennyiben a vitás kérdések rendezése ilyen módon ésszerű, de a vita tárgyára vonatkozó első írásos értesítést követő legalább 60 napos időtartamon belül nem történik meg, úgy a Hálózati Szerződésből eredő jogviták rendezésére vonatkozó hatályos Eht. rendelkezéseket kell alkalmazni.

21.) Egyéb rendelkezések

21.1. Értesítések

Jelen Szerződés alapján a Felek egymás részére jogkövetkezményeket magával vonó értesítést, közlést, tájékoztatást, felszólítást kizárólag írásbeli formában (e-mail, fax, ajánlott tértivevényes levél) küldhetnek a jelen Szerződés 2. sz. mellékletében szereplő kapcsolattartási címekre, ide nem értve a hibakezeléssel kapcsolatos értesítéseket, melyek a Kötelezett Szolgáltató által üzemeltetett elektronikus információs felületen is elküldhetőek a másik fél számára, valamint a Jogosult Szolgáltató számára a Kötelezett Szolgáltató által az elektronikus kapcsolattartás alternatívájaként biztosított, hangrögzítéssel felszerelt telefonvonalon történő telefonos kapcsolattartást az előfizetői hozzáférési ponton telepített hálózat végződtető berendezések (végberendezések) hibakezelése során, az azzal összefüggő értesítések megtétele céljából.

21.2. Vis major

A vis major olyan, a Felek akaratától, cselekedeteitől és személyétől függetlenül bekövetkező, előre nem látható, elháríthatatlan cselekmény (pl: háború, felkelés, sztrájk, természeti katasztrófa vagy más elháríthatatlan szükséghelyzet), amely számottevő módon akadályozza, vagy lehetetlenné teszi a vállalt szolgáltatás teljesítését.

A vis major körülmények mentesítik a Feleket a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól olyan mértékben, amennyire a vis major esemény az érintett Feleket gátolja szerződéses kötelezettségeinek teljesítésében az alatt az idő alatt, ameddig a szóban forgó esemény fennáll.

A Felek megállapodnak abban, hogy az ilyen körülményekről egymást haladéktalanul írásban értesítik, és a vis major következményeinek elhárításával kapcsolatosan a Polgári Törvénykönyv megfelelő szabályai szerint egymással együttműködve járnak el. Felek egyetértenek abban, hogy a vis major körülmény önmagában nem mentesíti a bejelentő Felet a Megállapodás szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségek – különösen díjfizetés - alól, amely a vis major körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak

22.) Záró rendelkezések

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató hatályos DIGIRUO rendelkezéseit és a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseket, valamint a Feleknek a fenti rendelkezésekkel összeegyeztethető, a DIGIRUO tartalmával nem ellentétes egyéb megállapodását kell alkalmazni.

Partner kijelenti, hogy a DIGIRUO-ban foglalt rendelkezéseket ismeri és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A DIGIRUO és a jelen Szerződés mellékletei a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Jelen Szerződést a Felek …. példányban magyar nyelven kötik meg.

Jelen Szerződést a Felek - cégjegyzésre jogosult képviselőik útján - mint az akaratukkal mindenben megegyezőt írják alá.

Keltezés, cégszerű aláírás

Melléklet

1.sz. melléklet - Műszaki melléklet

2.sz. melléklet - Kapcsolattartók