13. SZ. MELLÉKLET

MINTASZERZŐDÉSEK

2. sz. függelék

ÁTENGEDÉSI HÁLÓZATI KERETSZERZŐDÉS RÉZ ÉRPÁRAS HELYI HUROK VAGY ALHUROK ÁTENGEDÉS IGÉNYBEVÉTELÉRE

Amely létrejött egyrészről a

2CONNECT Kft. (Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., cégjegyzékszáma: 01-09-430652, adószáma: 32560448-2-44), mint Kötelezett Szolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**),

másrészről a

Cégnév:…….

Székhely:…….

Cégjegyzékszám:……..

Adószám:…….

Bankszámlaszám:……

Cégjegyzésre jogosult képviselő(k):……

mint Jogosult Szolgáltató (továbbiakban: **Partner)** között a mai napon az alábbi feltételek szerint:

Előzmények

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke (a továbbiakban: **„NMHH Elnöke”**) PC/17915-65/2017 (a továbbiakban **„3a piachatározat”**) és a PC/17920-67/2017. (továbbiakban **„3b piachatározat”**) számú – a NMHH Elnöke HF/44-10/2011. és HF/56-12/2011. számú határozataiban kirótt kötelezettségeket módosító – határozataiban (a továbbiakban együttesen: **„JPE határozatok”**) foglaltak alapján, a határozatokban előírt kötelezettségekre tekintettel az NMHH Elnöke jóváhagyta a Kötelezett Szolgáltató helyhez kötött hálózatában helyi, illetve központi hozzáféréssel elérhető nagykereskedelmi szolgáltatásaihoz kapcsolódó referencia ajánlatát. Az Invitel 2023. január 1-i hatállyal beolvadás útján egyesült a DIGI-vel, melynek következtében a DIGI az Invitel jogutódjaként működik (a továbbiakban a referencia ajánlat törzsszövege és mellékletei együttesen: **„DIGIRUO”**).

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft., mint a 3(a)/2014-es és a 3(b)/2014-es piacokon jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként azonosított kötelezett szolgáltatóra vonatkozó, a PC/17920-64/2017 ügyiratszámú és a PC/17915-64/2017 ügyiratszámú piachatározatokban rögzített JPE kötelezettségeket, valamint a hatályos, NMHH által jóváhagyott referenciaajánlatában (, DIGIRUO") foglaltak alapján a jogosult szolgáltatókkal hatályban lévő hálózati szerződéseket 2024 július 1. napjától a D-Infrastruktúra Távközlési Kft., mint jogutód teljesíti. A D-Infrastruktúra Távközlési Kft. 2025. október 1-ét követően szolgáltatásait 2Connect márkanév alatt nyújtja.

A Partner, mint Jogosult Szolgáltató a DIGIRUO-ban meghatározott feltételek teljesülése esetén igénybe veheti a Szolgáltató által a DIGIRUO-ban megajánlott nagykereskedelmi szolgáltatást.

1.) A Szerződés célja

Jelen Szerződés célja: a jelen szerződés és az annak hatálya alatt létrejött Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződés alapján a Partner részére

a.) elektronikus hírközlési szolgáltatások, mint előfizetői szolgáltatások Partner által a vele szerződött előfizetők részére vagy

b.) elektronikus hírközlési szolgáltatások, mint nagykereskedelmi szolgáltatások Partner által a vele szerződött Előfizetői szolgáltatást nyújtó szolgáltató részére történő nyújtása érdekében

a DIGIRUO-ban foglalt feltételek szerint a Kötelezett Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatához hozzáférést biztosítani.

2.) A Szerződés tárgya

Jelen Szerződés tárgya a Partner által meghatározott földrajzi terület és ezen belül meghatározott Hálózat Hozzáférési Pont(ok) vonatkozásában a Partner által benyújtott Hálózati Keretszerződés megkötésére irányuló igénybejelentés alapján egy vagy több Réz Érpáras Helyi Hurokhoz vagy Alhurokhoz való hozzáférés biztosítása céljából a jelen Szerződésben, a jelen Szerződés alapján létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések megkötésével, teljesítésével, módosításával és megszűnésével kapcsolatos általános feltételek rögzítése a DIGIRUO-ban foglalt feltételek alapján. A Partner által jelen Hálózati Keretszerződés és az annak hatálya alatt létrejött Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések alapján a Szolgáltatótól igénybe venni kívánt Hálózati Szolgáltatások az alábbiak:

……..

A Hálózati Szolgáltatások leírását, azok igénybevételével kapcsolatos eljárási szabályokat a DIGIRUO 3.A. számú melléklete tartalmazza.

A Partner berendezéseinek elhelyezésére a Kötelezett Szolgáltató által jelen Szerződés alapján biztosított feltételeket a DIGIRUO 4.számú melléklete tartalmazza

A Szolgáltató által jelen Szerződés és az annak hatálya alatt létrejött Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések alapján nyújtott Hálózati Szolgáltatásokra vonatkozó minőségi paramétereket a DIGIRUO 16. számú melléklete tartalmazza

3.) A Szerződés hatálybalépése és időtartama

3.1. Jelen Szerződés a DIGIRUO Törzsszöveg 11.3.1. pontjában írtak szerint lép hatályba.

3.2. A Felek jelen Szerződést [határozatlan vagy határozott] időre kötik. A határozott idejű szerződés lejáratának napja:……

4.) A Szerződés területi hatálya (hozzáférési pontok)

A Partner igényének megfelelően jelen Szerződés az alábbi földrajzi terület(ek)re és ezen belül meghatározott alábbi Hálózat Hozzáférési Pont(ok)ra terjed ki:

……..

Jelen Szerződés alapján a Réz Érpáras Helyi Hurokhoz vagy Alhurokhoz való hozzáférés pontjait számozási területek szerinti bontásban a DIGIRUO 2. számú melléklete tartalmazza.

5.) A Réz Érpáras Helyi Hurok és Réz Érpáras Helyi Alhurok Átengedés általános feltételei

A Réz Érpáras Helyi Hurok és Réz Érpáras Helyi Alhurok Átengedés általános feltételeit a DIGIRUO, különösen annak 3.A számú melléklete tartalmazza.

A Partner tudomásul veszi a DIGIRUO-ban a hatályos jogszabályokkal és kötelező szabványokkal összhangban specifikált műszaki jellemzőket.

Partner szavatolja, hogy a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges eszközei, valamint a Hurokátengedés megvalósítási módja megfelel a DIGIRUO-ban megadott műszaki és környezeti követelményeknek, feltételeknek.

Felek kölcsönösen szavatolják felhasznált eszközeik szerződésszerű működését.

6.) A Szolgáltatások díja, a hálózatok működtetésével kapcsolatosan felmerülő közös költségek viselésének módja, mértéke

A jelen Szerződés hatálya alatt létrejött Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződés alapján igénybe vett Hálózati Szolgáltatások – a DIGIRUO-ban, különösen annak 11. sz. mellékletében található rendelkezések alapján, illetve az ott rögzített díjaknak megfelelően kialakított – ellenértékét a Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések rögzítik. A Bankgarancia nyújtásának szabályait a DIGIRUO 11. sz. melléklete, illetve a Törzsszöveg 6.5. pontja tartalmazza.

7.) Számlázás és elszámolás rendje

A számlázás és elszámolás rendjét a DIGIRUO 11. számú melléklete szabályozza.

8.) A hálózatok működőképességének fenntartása

Felek kölcsönösen kijelentik, hogy a folyamatos üzemben tartás érdekében olyan, saját hálózatuk működését felügyelő rendszert működtetnek, amely a Szolgáltatásokban jelentkező üzemzavart haladéktalanul jelzi.

A hálózatok működőképességének körébe a működés biztonsága, a hálózatok egységének fenntartása és a szolgáltatások zavartalan együttműködése tartozik, mellyel kapcsolatos rendelkezéseket különösen a DIGIRUO 3.C. számú melléklete tartalmazza.

9.) A Felek együttműködése

9.1. A Felek együttműködésével kapcsolatos szabályokat a DIGIRUO, különösen a Törzsszöveg 5.1.3. pontja tartalmazza.

9.2. Hibabejelentés, Hibajavítás

9.2.1.Hibabejelentő elérhetősége:

A Szolgáltató a hibák bejelentésének lehetőségére folyamatosan üzemelő hibafelvételi szolgálatot biztosít az alábbi elérhetőségeken:

e-mail: wholesale@2connect.hu

9.2.2. Hibabejelentés tartalmi követelménye:

A hibabejelentésnek tartalmaznia kell:
- a Partner értesítési címét vagy más azonosítóját, hívószámát;
- a hibajelenség leírását;
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- a hibával érintett bérlemény/szolgáltatás azonosításához szükséges adatot (pl. szerződésszám, viszonylat, kapacitás);

A Szolgáltató a hibabejelentést a Partner részére írásban visszaigazolja, és nyilvántartásba veszi. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell a Partner értesítési címét, a hívószámot vagy más azonosítót, a hibajelenség leírását, a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra), a hiba okát, a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), a Partner értesítésének módját és időpontját. A Szolgáltató a hibabejelentést követően a hibajegy számát (a hiba felvételének sorszámát) közli a Partnerrel.

9.2.3. Hiba visszaadása

A Szolgáltató a hibaelhárítás után – a hiba okának megjelölésével - a hiba elhárításáról írásban értesíti a Partnert. Amennyiben a Partner a javítást nem fogadja el, viszont a felügyeleti rendszer vagy a Szolgáltató mérési eredményei szerint a szolgáltatás megfelel a szolgáltatás leírásban rögzített minőségi követelményeknek, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni.

Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató feladatkörében vagy a Szolgáltatónak felróható egyéb okból adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos igazolt költségeket a Partner számla alapján köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

9.2.4. A Felek a hibakezeléssel kapcsolatos értesítéseiket – a fenti 9.2.1. pontban megjelölt módokon kívül - a Szolgáltató által üzemeltetett elektronikus információs felületen keresztül is elküldhetik egymás részére.

10.) A Szolgáltatás nyújtása során az adatvédelmi követelmények teljesítése, titoktartás

Az adatvédelem vonatkozásában a Felek együttműködésének szabályait különösen a DIGIRUO Törzsszöveg 5.2. és 5.3. pontja tartalmazza.

11.) A harmadik személyeknek nyújtott szolgáltatásokért való felelősség

Jelen Szerződés alapján a Szolgáltató a Partnerrel áll jogviszonyban.

A Partner által saját nevében vagy a Partnerrel szerződött Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tekintetében az Előfizetővel szemben a szolgáltatás nyújtója a Partner vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató és e szolgáltatásért az Előfizető felé a Partner vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató felel.

A Partner által saját nevében az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató részére nyújtott nagykereskedelmi szolgáltatás tekintetében az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltatóval szemben a szolgáltatás nyújtója a Partner és e szolgáltatásért az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató felé a Partner felel.

Az Előfizető és az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató magatartásáért, tevékenységéért a Partner a Szolgáltatóval szemben úgy felel, mintha maga járt volna el.

Az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés részét képező általános szerződési feltételekben a szolgáltatás minőségéért (hibás teljesítés) az Előfizetővel szemben az a szolgáltató felel, aki az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás nyújtására az Előfizetővel szerződést kötött.

A jelen Szerződés alapján a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat a Partner saját nevében, de más javára veszi igénybe, melyet közvetített szolgáltatásként – részben vagy egészben – továbbértékesít saját Előfizetői és/vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató, mint a Partner szerződéses partnere részére.

A Szolgáltató a hálózatán továbbított adatok tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal.

12.) Interfészek megjelölése

A Szolgáltató interfészei az alábbiak:

……

A Partner interfészei az alábbiak:

…….

13.) A Partner konkrét Réz Érpáras Helyi Hurok vagy Alhurok Átengedésére vonatkozó egyedi igényeivel kapcsolatos eljárási szabályok

A jelen Szerződés időbeli és területi hatálya alatt a Partner a konkrét Réz Érpáras Helyi Hurok vagy Alhurok Átengedésére vonatkozó egyedi igényét a DIGIRUO Törzsszöveg 9. pontjában írtak szerint nyújthatja be.

A Partner egyedi igényeit a Szolgáltató megvizsgálja és azok teljesíthetősége esetén a Felek Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződést kötnek.

14.) Kiegészítő szolgáltatások igénybe vétele

A Szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a DIGIRUO 3.A. sz. Mellékletben meghatározott kiegészítő szolgáltatások igénybe vétele kapcsán a Felek, a kiegészítő szolgáltatás típusától függően vagy a jelen Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződésben vagy más, az adott kiegészítő szolgáltatás tárgyában kötendő Egyedi Hálózati Szerződésben állapodhatnak meg.

15.) Számhordozás

A számhordozás során követendő eljárás szabályait különösen a DIGIRUO Törzsszöveg 17. pontja tartalmazza.

16.) Vállalt minőségi szint (SLA) és a kötbér fizetésére vonatkozó feltételek

A szolgáltatásra vállalt minőségi szintekre és a vállalt minőségi szintek be nem tartása esetén a kötbér fizetésére vonatkozó feltételeket a DIGIRUO 16. sz. melléklete tartalmazza.

17.) Adatváltozás bejelentése

A Felek adatváltozással kapcsolatos együttműködését a DIGIRUO Törzsszöveg 6.2. pontja szabályozza.

18.) A Szerződés módosítása

A jelen Szerződés módosításának szabályait a DIGIRUO Törzsszöveg 12. pontja tartalmazza.

19.) A Szerződés megszűnése

19.1. A jelen Szerződés megszűnésének szabályait a DIGIRUO Törzsszöveg 13. pontja tartalmazza.

19.2. A Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződés bármely okból történő megszűnése nem érinti az Átengedési Hálózati Keretszerződés hatályát.

20.) A Szolgáltatóváltás és a Szolgáltatásváltás részletes szabályai

A szabályokat a DIGIRUO 15. számú melléklete tartalmazza.

21.) Jogviták rendezése

A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződésből eredő és azzal kapcsolatosan közöttük felmerülő valamennyi vitás kérdést egymás között tárgyalás és békés megegyezés útján kísérlik meg rendezni. Amennyiben a vitás kérdések rendezése ilyen módon ésszerű, de a vita tárgyára vonatkozó első írásos értesítést követő legalább 60 napos időtartamon belül nem történik meg, úgy a jelen Szerződésből eredő jogviták rendezésére vonatkozó hatályos Eht. rendelkezéseket kell alkalmazni.

22.) Egyéb rendelkezések

22.1. Értesítések

Jelen Szerződés alapján a Felek egymás részére jogkövetkezményeket magával vonó értesítést, közlést, tájékoztatást, felszólítást kizárólag írásbeli formában (e-mail, fax, ajánlott tértivevényes levél) küldhetnek a jelen Szerződés 4. számú mellékletében szereplő kapcsolattartási címekre. A kapcsolattartási pontban bekövetkezett változásokat Felek a jelen Szerződés 4. számú mellékletének

írásbeli módosításával és annak egymáshoz történő módosított, szignált példányának megküldésével rendezik.

Jelen Szerződés nyelve a magyar. Minden, a jelen Szerződéssel kapcsolatos értesítés és dokumentum nyelve magyar.

22.2. Vis major

A vis major olyan, a Felek akaratától, cselekedeteitől és személyétől függetlenül bekövetkező, előre nem látható, elháríthatatlan cselekmény (pl: háború, felkelés, sztrájk, természeti katasztrófa vagy más elháríthatatlan szükséghelyzet), amely számottevő módon akadályozza, vagy lehetetlenné teszi a vállalt szolgáltatás teljesítését.

A vis major körülmények mentesítik a Feleket a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól olyan mértékben, amennyire a vis major esemény az érintett Feleket gátolja szerződéses kötelezettségeinek teljesítésében az alatt az idő alatt, ameddig a szóban forgó esemény fennáll.

A Felek megállapodnak abban, hogy az ilyen körülményekről egymást haladéktalanul írásban értesítik, és a vis major következményeinek elhárításával kapcsolatosan a Polgári Törvénykönyv megfelelő szabályai szerint egymással együttműködve járnak el. Felek egyetértenek abban, hogy a vis major körülmény önmagában nem mentesíti a bejelentő Felet a Megállapodás szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségek – különösen díjfizetés - alól, amely a vis major körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak

23.) Záró rendelkezések

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató hatályos DIGIRUO rendelkezéseit és a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseket, valamint a Feleknek a fenti rendelkezésekkel összeegyeztethető egyéb megállapodását kell alkalmazni.

Partner kijelenti, hogy a DIGIRUO-ban foglalt rendelkezéseket ismeri és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A DIGIRUO és a jelen Szerződés mellékletei a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A jelen Hálózati Keretszerződésben és az ennek keretében megkötendő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződésekben alkalmazott fogalmakat és azok definícióját, valamint a rövidítések értelmezését (feloldását) a DIGIRUO és különösen annak 1. sz. Melléklete tartalmazza.

Jelen Szerződést a Felek …. példányban magyar nyelven kötik meg.

Jelen Szerződést a Felek - cégjegyzésre jogosult képviselőik útján - mint az akaratukkal mindenben megegyezőt írják alá.

Keltezés, cégszerű aláírás

Mellékletek:

1.sz. melléklet - Műszaki melléklet

2.sz. melléklet - Kapcsolattartók

KERETSZERZŐDÉSHEZ TARTOZÓ EGYEDI HÁLÓZATI SZERZŐDÉS

MINTASZERZŐDÉS

Amely létrejött a **2CONNECT Kft.** (Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., cégjegyzékszáma: 01-09-430652, adószáma: 32560448-2-44), mint **Szolgáltató** és a **……..**, mint **Partner** között az alábbi feltételek szerint:

1.) A jelen Egyedi Szerződés alapján a Partner részére a Szolgáltató által átengedett Réz Érpáras Helyi Hurokra vonatkozó adatok:

…….

2.) A jelen Egyedi Szerződés alapján a Partner által a Szolgáltatótól igénybevett szolgáltatások:

……..

3.) A jelen Egyedi Szerződés teljesítésének ütemezése:

……..

4.) A jelen Egyedi Szerződés hatálybalépése és időtartama:

4.1. Jelen Egyedi Szerződés a DIGIRUO Törzsszöveg 11.3.1. pontjában írtak szerint lép hatályba.

4.2. A Felek jelen Egyedi Szerződést határozott vagy határozatlan időre kötik. A határozott idejű szerződés lejáratának napja:……

5.) A jelen Egyedi Szerződés alapján a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások díjai és a bankgarancia:

5.1. Díjak:……..

5.2. Partner köteles bankgaranciát nyújtani a jelen Egyedi Szerződés alapján igénybevett Szolgáltatásokhoz kapcsolódóan. Szolgáltató a bankgarancia mértékét a DIGIRUO alapján a Partner által igénybevett egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a Partner által nyújtandó bankgaranciákkal összevontan kezeli. A bankgarancia egyéb feltételeit a DIGIRUO Törzsszöveg 6.5. pontja tartalmazza.

6.) Jelen Egyedi Szerződés megszűnése

A jelen Szerződés megszűnésének szabályait a DIGIRUO Törzsszöveg 13. pontja tartalmazza.

7.) Záró rendelkezések

A jelen Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató hatályos DIGIRUO rendelkezéseit és a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseket, valamint a Feleknek a fenti rendelkezésekkel összeegyeztethető egyéb megállapodását kell alkalmazni.

A jelen Egyedi Szerződés és a Hálózati Keretszerződés rendelkezéseinek ellentmondása esetén az értelmezés során az alábbi prioritási sorrend alapján kell eljárni:

a) Átengedési Hálózati Keretszerződés törzsszövege
b) Átengedési Hálózati Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Szerződés szövege
c) Átengedési Hálózati Keretszerződés egyéb mellékletei
d) Átengedési Hálózati Keretszerződés függelékei

Partner kijelenti, hogy a DIGIRUO-ban foglalt rendelkezéseket ismeri és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A DIGIRUO a jelen Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Jelen Egyedi Szerződést a Felek - cégjegyzésre jogosult képviselőik útján - mint az akaratukkal mindenben megegyezőt írják alá.

Keltezés, cégszerű aláírás