13. SZ. MELLÉKLET

MINTASZERZŐDÉSEK

11. sz. függelék

Szerződés száma a Szolgáltatónál:……
Szerződés száma a Partnernél:...……

EGYEDI HÁLÓZATI SZERZŐDÉS FIZIKAI HELYMEGOSZTÁS IGÉNYBEVÉTELRE / TÁVOLI HELYMEGOSZTÁS IGÉNYBEVÉTELRE / HOZZÁFÉRÉSI LINK IGÉNYBEVÉTELRE

Amely létrejött egyrészről a

2CONNECT Kft. (Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., cégjegyzékszáma: 01-09-430652, adószáma: 32560448-2-44), mint Kötelezett Szolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**),

másrészről a

Cégnév:……..
Székhely:……..
Cégjegyzékszám:……..
Adószám:……..
Bankszámlaszám:……
Cégjegyzésre jogosult képviselő(k):……

mint Jogosult Szolgáltató (a továbbiakban **Partner**)

továbbiakban együttesen: Felek között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel.

Előzmények

(i) A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke (a továbbiakban: „**NMHH Elnöke**”) PC/17915-65/2017 (a továbbiakban „**3a piachatározat**”) és a PC/17920-67/2017. (továbbiakban „**3b piachatározat**”) számú – a NMHH Elnöke HF/44-10/2011. és HF/56-12/2011. számú határozataiban kirótt kötelezettségeket módosító – határozataiban (a továbbiakban együttesen: „**JPE határozatok**”) foglaltak alapján, a határozatokban előírt kötelezettségekre tekintettel az NMHH Elnöke jóváhagyta a Kötelezett Szolgáltató helyhez kötött hálózatában helyi, illetve központi hozzáféréssel elérhető nagykereskedelmi szolgáltatásaihoz kapcsolódó referencia ajánlatát. Az Invitel 2023. január 1-i hatállyal beolvadás útján egyesült a DIGI-vel, melynek következtében a DIGI az Invitel jogutódjaként működik (a továbbiakban a referencia ajánlat törzsszövege és mellékletei együttesen: „**DIGIRUO**”).

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft., mint a 3(a)/2014-es és a 3(b)/2014-es piacokon jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként azonosított kötelezett szolgáltatóra vonatkozó, a PC/17920-64/2017 ügyiratszámú és a PC/17915-64/2017 ügyiratszámú piachatározatokban rögzített JPE kötelezettségeket, valamint a hatályos, NMHH által jóváhagyott referenciaajánlatában (, DIGIRUO") foglaltak alapján a jogosult szolgáltatókkal hatályban lévő hálózati szerződéseket 2024 július 1. napjától a D-Infrastruktúra Távközlési Kft., mint jogutód teljesíti. A D-Infrastruktúra Távközlési Kft. 2025. október 1-ét követően szolgáltatásait 2Connect márkanév alatt nyújtja.

A Partner, mint Jogosult Szolgáltató a DIGIRUO-ban meghatározott feltételek teljesülése esetén igénybe veheti a Szolgáltató által a DIGIRUO-ban megajánlott nagykereskedelmi szolgáltatást.

(ii) A jelen Előzményekben foglaltakra figyelemmel Felek az alábbi tartalommal Szerződést kötnek egymással:

1.) A Szerződés tárgya, célja és a Szolgáltatás indítás napja

1.1 Jelen Szerződés tárgya, hogy a Szolgáltató jelen Szerződés alapján – a DIGIRUO-ban előírt kötelezettségeknek megfelelően - a Partner igénye alapján a Partner számára Fizikai Helymegosztás / Távoli Helymegosztás /Hozzáférési Link szolgáltatást, valamint annak igénybevétele érdekében az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat biztosítsa:

…….

A Fizikai Helymegosztás / Távoli Helymegosztás /Hozzáférési Link szolgáltatás, valamint az azzal összefüggésben jelen Szerződés alapján igénybe vett Kiegészítő Szolgáltatás(ok) leírását és igénybevételi feltételeit a DIGIRUO 4. sz. melléklete tartalmazza.

1.2. Jelen Szerződés célja, hogy a Szolgáltató a jelen Szerződés alapján a Partner részére nyújtott Fizikai Helymegosztás / Távoli Helymegosztás /Hozzáférési Link szolgáltatás biztosításával a Szolgáltató által nyújtott Alapszolgáltatásoknak a Partner általi igénybevételét elősegítse.

1.3. A Szolgáltatás indítás napja:……

2.) Díjak

A jelen Szerződés hatályba lépése napján a jelen Szerződés 1.3. pontja szerint igénybevett Fizikai Helymegosztás / Távoli Helymegosztás /Hozzáférési Link szolgáltatás díjait a DIGIRUO 11. számú melléklete tartalmazza. A díj a forgalmi adót nem tartalmazza.

3.) Díjfizetés, a díj tartalma

A díjfizetés, számlázás és késedelmes fizetés részletszabályait a DIGIRUO 11. sz. melléklet 2. pontja tartalmazza.

A késedelmi kamat a fennálló tartozás ÁFÁ-val növelt összege után a Ptk. szerint a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamat hét százalékkal növelt összege.

A pénzügyi teljesítés napja a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírás napja.

4.) Bankgarancia

Partner köteles bankgaranciát nyújtani a jelen Szerződés alapján igénybevett Szolgáltatásokhoz kapcsolódóan. Szolgáltató a bankgarancia mértékét a DIGIRUO alapján a Partner által igénybevett egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a Partner által nyújtandó bankgaranciákkal összevontan kezeli. A bankgarancia egyéb feltételeit a DIGIRUO Törzsszöveg 6.5. pontja tartalmazza.

5.) Vállalt minőségi szint (SLA) és kötbér fizetésére vonatkozó feltételek

A szolgáltatásra vállalt minőségi szintekre és a vállalt minőségi szintek be nem tartása esetén a kötbér fizetésére vonatkozó feltételeket a DIGIRUO 16. sz. melléklete tartalmazza.

6.) Hibabejelentés, Hibajavítás

6.1. Hibabejelentő elérhetősége:

A Szolgáltató a hibák bejelentésének lehetőségére folyamatosan üzemelő hibafelvételi szolgálatot biztosít az alábbi elérhetőségeken:

e-mail: wholesale@2connect.hu

6.2. Hibabejelentés tartalmi követelménye:

A hibabejelentésnek tartalmaznia kell:
- a Partner értesítési címét vagy más azonosítóját, hívószámát;
- a hibajelenség leírását;
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- a hibával érintett bérlemény/szolgáltatás azonosításához szükséges adatot (pl. szerződésszám, viszonylat, kapacitás);

A Szolgáltató a hibabejelentést a Partner részére írásban visszaigazolja, és nyilvántartásba veszi. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell a Partner értesítési címét, a hívószámot vagy más azonosítót, a hibajelenség leírását, a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra), a hiba okát, a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), a Partner értesítésének módját és időpontját. A Szolgáltató a hibabejelentést követően a hibajegy számát (a hiba felvételének sorszámát) közli a Partnerrel.

6.3. Hiba visszaadása

A Szolgáltató a hibaelhárítás után – a hiba okának megjelölésével - a hiba elhárításáról írásban értesíti a Partnert. Amennyiben a Partner a javítást nem fogadja el, viszont a felügyeleti rendszer vagy a Szolgáltató mérési eredményei szerint a szolgáltatás megfelel a szolgáltatás leírásban rögzített minőségi követelményeknek, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni.

Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató feladatkörében vagy a Szolgáltatónak felróható egyéb okból adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos igazolt költségeket a Partner számla alapján köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

6.4. A Felek a hibakezeléssel kapcsolatos értesítéseiket – a fenti 6.1. pontban megjelölt módokon kívül - a Szolgáltató által üzemeltetett elektronikus információs felületen keresztül is elküldhetik egymás részére.

7.) Hibás vagy késedelmes teljesítés

A hibás vagy késedelmes teljesítés eseteit, feltételeit, annak kötbérvonzatát a DIGIRUO 16. sz. melléklete részletezi.

8.) Felek kötelezettségei

9.1. Szolgáltató kötelezettségei:

a.) A Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy az általa biztosított Fizikai Helymegosztás / Távoli Helymegosztás /Hozzáférési Link szolgáltatás ill. annak alapját képező infrastruktúra elemek az átadáskor és jelen Szerződés időtartama alatt megfelel a jogszabályokban előírt feltétel(ek)nek és a jelen Szerződés szerinti rendeltetésszerű használatra alkalmas.
b.) A Szolgáltató szavatolja továbbá, hogy a Partner által igényelt Fizikai Helymegosztás / Távoli Helymegosztás /Hozzáférési Link szolgáltatás vonatkozásában harmadik személynek nincsen olyan joga, amely a Partner jelen Szerződésben és a jogszabályban meghatározott jogainak gyakorlását a Fizikai Helymegosztás / Távoli Helymegosztás /Hozzáférési Link szolgáltatás alatt korlátozná, vagy kizárná.
c.) Szolgáltató köteles a jelen Szerződés időtartama tartama alatt gondoskodni:

- a tulajdonát képező, szolgáltatás által érintett infrastruktúra állagának megóvásáról, állandó üzemképes állapotban tartásáról, valamint
- a rendkívüli káresemények következtében keletkezett károk, meghibásodások, lehetőség szerinti haladéktalan helyreállításáról.

9.2. A Partner kötelezettségei:

a.) az igénybevett Fizikai Helymegosztás / Távoli Helymegosztás /Hozzáférési Link szolgáltatás után a DIGIRUO 11. melléklete szerinti díjakat a jelen Szerződésben foglaltak szerinti határidőben megfizetni,
b.) a Szolgáltatót súlyos károsodás veszélyének fennállása esetén előzetesen írásban értesíteni. (Ez esetben a Partner köteles tűrni a veszélyhelyzet elhárítása kapcsán szükségessé váló kötelezetti intézkedéseket.),
c.) Partner a Szolgáltató jelen Szerződés szerint végzett karbantartási tevékenységét tűrni köteles,
d.) Partner a jelen Szerződés alapján biztosított Fizikai Helymegosztás / Távoli Helymegosztás /Hozzáférési Link szolgáltatást nem adhatja tovább használatba, albérletbe. A Fizikai Helymegosztás / Távoli Helymegosztás /Hozzáférési Link szolgáltatás albérletbe adása súlyos szerződésszegésnek minősül.,

9.) Rongálás, károkozás:

Bármelyik fél a biztosított Fizikai Helymegosztás / Távoli Helymegosztás /Hozzáférési Link szolgáltatással kapcsolatban érintett infrastruktúrán észlelt – bárki által okozott - károsodást köteles a másik félnek azonnal jelenteni.

Felek az egymásnak bizonyítottan szándékosan vagy gondatlanságból okozott rongálási kárt kötelesek megtéríteni. A káreseményről minden esetben jegyzőkönyvet kell felvenni a felelősség megállapításához.

10.) A szerződésszegés következményei

A Felek által a jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségeknek nem, illetve nem megfelelő teljesítésével kapcsolatban fennálló felelősségére a DIGIRUO rendelkezései, különösen annak 16. sz. melléklete irányadó.

11.)A Szerződés hatályba lépése

11.1. Jelen Szerződés a DIGIRUO Törzsszöveg 11.3. pontjában írtak szerint lép hatályba.

11.2 A Felek jelen Szerződést határozatlan vagy …… (időtartam) határozott időtartamra kötik azzal, hogy a határozott idő leteltével a Szerződés határozatlan időtartamúvá alakul, kivéve, ha a határozott időtartam lejáratát megelőző 90. (kilencvenedik) napig – a Jogosult Szolgáltató és az Előfizető közötti előfizetői szerződés megszűnése esetén a határozott idő lejártát megelőző legkésőbb 30. (harmincadik) napig – a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltatóhoz beérkezett írásbeli nyilatkozatában jelzi a Kötelezett Szolgáltatónak, hogy nem kívánja, hogy-a jelen Hálózati Szerződés határozatlan időtartamúvá alakuljon.

12.)A Szerződés megszűnésekor követendő eljárás

A jelen Szerződés megszűnésének szabályait a DIGIRUO Törzsszöveg 13. pontja tartalmazza.

Jelen Szerződés bármely okból történő megszűnésekor a Partner köteles a részére biztosított Felhordó Hálózati Szolgáltatás alapját képező infrastruktúrát/végberendezést jegyzőkönyv felvétele mellett a Szolgáltatónak rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaadni.

13.)A vis major

A vis major olyan, a Felek akaratától, cselekedeteitől és személyétől függetlenül bekövetkező, előre nem látható, elháríthatatlan cselekmény (pl: háború, felkelés, sztrájk, természeti katasztrófa vagy más elháríthatatlan szükséghelyzet), amely számottevő módon akadályozza, vagy lehetetlenné teszi a vállalt szolgáltatás teljesítését.
A vis major körülmények mentesítik a Feleket a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól olyan mértékben, amennyire a vis major esemény az érintett Feleket gátolja szerződéses kötelezettségeinek teljesítésében az alatt az idő alatt, ameddig a szóban forgó esemény fennáll.
A Felek megállapodnak abban, hogy az ilyen körülményekről egymást haladéktalanul írásban értesítik, és a vis major következményeinek elhárításával kapcsolatosan a Polgári Törvénykönyv megfelelő szabályai szerint egymással együttműködve járnak el. Egyetértenek abban, hogy a vis major körülmény önmagában nem mentesíti a bejelentő Felet a Megállapodás szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségek – különösen díjfizetés - alól, amely a vis major körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak.

14.)Egyéb rendelkezések

14.1. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a DIGIRUO rendelkezéseit és a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni. Partner kijelenti, hogy a DIGIRUO-ban foglalt rendelkezéseket ismeri és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

14.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződésből eredő és azzal kapcsolatosan közöttük felmerülő valamennyi vitás kérdést egymás között tárgyalás és békés megegyezés útján kísérlik meg rendezni. Amennyiben a vitás kérdések rendezése ilyen módon ésszerű, de a vita tárgyára vonatkozó első írásos értesítést követő legalább 60 napos időtartamon belül nem történik meg, úgy a Hálózati Szerződésből eredő jogviták rendezésére vonatkozó hatályos Eht. rendelkezéseket kell alkalmazni.

14.3. Jelen Szerződés alapján a Felek egymás részére jogkövetkezményeket magával vonó értesítést, közlést, tájékoztatást, felszólítást kizárólag írásbeli formában (e-mail, fax, ajánlott tértivevényes levél) küldhetnek a jelen Szerződés 3. sz. mellékletében szereplő kapcsolattartási címekre. A kapcsolattartási pontban bekövetkezett változásokat Felek a jelen Szerződés 3.sz. mellékletének írásbeli módosításával és annak egymáshoz történő módosított, szignált példányának megküldésével rendezik.

14.4. Jelen Szerződés nyelve a magyar. Minden, a jelen Szerződéssel kapcsolatos értesítés és dokumentum nyelve magyar.

14.5. A Szerződés módosításának szabályait a DIGIRUO Törzsszöveg 12. pontja tartalmazza.

15.)Mellékletek

A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az alábbi melléklet:

1. számú melléklet: Felek kapcsolattartási pontjai

A Felek, jelen Szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Keltezés, cégszerű aláírás

1. számú Melléklet

A Felek kapcsolattartási pontjai és elérhetőségük

Szolgáltató:

Terület	Név	e-mail cím
Kereskedelem és elszámolás	Nagykereskedelmi osztály	wholesale@2connect.hu
Hibabejelentés	Hibabejelentő	wholesale@2connect.hu
Üzemvitel, adatszolgáltatás, szakfelügyelet, újabb igények bejelentése	Nagykereskedelmi osztály	wholesale@2connect.hu

Partner:

……..