

2Connect

Nagykereskedelmi Információs Felület

Felhasználói dokumentáció
v1.4

Készült: 2019-07-01
Frissítve: 2025-10-01
Verzió: 1.4

Támogatott böngésző: Firefox / Google Chrome / Microsoft Edge legfrissebb verziói

Ajánlott felbontás: minimum 1280x960px

Kapcsolat: wholesale@2connect.hu

Tartalom

1. Bevezetés	3
2. Jogosultság igénylés, bejelentkezés, jelszóváltoztatás	4
2.1 Felhasználói fiók létrehozása.....	4
2.2 Bejelentkezés	5
2.3 Jelszóváltoztatás	5
2.4 Elfelejtett jelszó	6
3. Megrendelés és megvalósíthatósági vizsgálat	6
3.1 Megrendelés	6
3.2 Megvalósíthatósági vizsgálat	8
3.3 A megvalósíthatósági vizsgálatok eredménye	8
4. Hibakezelés, Karbantartás	9
4.1 Karbantartás.....	9
4.2 Hibák	9
4.3 Hibabehatárolás	9
4.4 Hibabejelentés	10
4.5 Riportok	11
4.6 Megrendeléseim	12
4.7 Hibabejelentéseim	12
4.8 Keresés	12
4.9 Export	12

1. Bevezetés

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.-ből a cégjogi átalakulás eredményeként 2024. június 30-án kivált a D-Infrastruktúra Távközlési Kft., amely 2024. július 1. napjától működik önálló jogi személyként. 2025. október 1-től a D-Infrastruktúra Távközlési Kft.-be cégátalakulás keretében beolvadt az Invitech ICT Infrastructure Kft., a V-Hálózat Távközlési Zrt. és az AH Infrastruktúra Zrt. és ezzel egyidejűleg nevet váltott és 2025. október 1-től 2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Korlátolt Felelősségű Társaság néven (a továbbiakban: **2Connect**) folytatja a működését.

A 2Connect, mint a D-Infrastruktúra Távközlési Kft., (korábban mint a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. valamint az INVITECH Távközlési Zrt.) jogutódja, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnökének a „Helyhez kötött helyi hozzáférés nagykereskedelmi biztosítása” megnevezésű „3(a)” nagykereskedelmi piacra vonatkozó PC/17915-67/2017. számú piachatórozata, illetve a „Központi hozzáférés helyhez kötött nagykereskedelmi biztosítása tömegpiaci termékekhez” megnevezésű nagykereskedelmi piacra vonatkozó PC/17920-67/2017. számú piachatórozata alapján jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatónak minősül és referencia ajánlat (a továbbiakban: **DIGIRUO**) készítésére kötelezett.

A 2Connect, mint a V-Hálózat Távközlési Zrt. (korábban mint a Vodafone Magyarország Zrt., valamint a UPC Magyarország Kft.) jogutódja, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnökének a „Helyhez kötött helyi hozzáférés nagykereskedelmi biztosítása” megnevezésű „3(a)” nagykereskedelmi piacra vonatkozó PC/17915-64/2017. számú piachatórozata, illetve a „Központi hozzáférés helyhez kötött nagykereskedelmi biztosítása tömegpiaci termékekhez” megnevezésű „3(b)” nagykereskedelmi piacra vonatkozó PC/17920-64/2017. számú piachatórozata alapján jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatónak minősül és referencia ajánlat (a továbbiakban: **VODRUO**) készítésére kötelezett.

A fent hivatkozott piachatórozatok alapján kötött hatályos hálózati szerződéseket változatlan feltételekkel a 2Connect folytatja tovább, ha szükséges akkor a 4iG Csoportba tartozó One Magyarország Zrt. bevonásával.

A 2Connect a fenti piachatórozatok értelmében Nagykereskedelmi Információs Felületet üzemeltet a Jogosult társszolgáltatók részére, ami a <https://wholesale.invitel.co.hu> címen érhető el.

2. Jogosultság igénylés, bejelentkezés, jelszóváltoztatás

A 2Connect Nagykereskedelmi Információs Felületére csak a regisztrált társszolgáltatók tudnak bejelentkezni.

- Amennyiben Ön már a 2Connect szerződött társszolgáltató partnere, a Bejelentkezés gomb megnyomása után a felhasználónév és a jelszó megadása után tud belépni a nagykereskedelmi információs felületre.
- Amennyiben Ön még nem szerződött partnerünk, de Jogosult szolgáltatóként szeretné igénybe venni a 2Connect vonatkozó referenciaajánlatában leírt nagykereskedelmi szolgáltatásait, kérjük tájékozódjon a www.2connect.hu/szabalyozott-nagykereskedelem honlapon a társszolgáltatói ajánlatainkkal kapcsolatban.

Jogosultság igényléssel és módosítással kapcsolatos kérdésekkel kérjük forduljon a DIGI Nagykereskedelmi csoportjához a következő email címen: wholesale@2connect.hu

2.1 Felhasználói fiók létrehozása

Amennyiben a szerződött partnerünk új felhasználói fiókot igényel az Ügyintézője részére, akkor kérjük, hogy a következő adatokat küldje el a wholesale@2connect.hu email címre

- az ügyintéző kolléga neve
- az ügyintéző kolléga email címe
- az ügyintéző kolléga mobil telefonszáma (erre fogja megkapni SMS-ben az első belépéshez szükséges jelszót)

A regisztráció után a rendszerből automatikusa az alábbi levél kerül kézbesítésre az ügyintéző kolléga email címére, illetve az ügyintéző kolléga mobil telefonszámra SMS-ben kapja meg belépéshez szükséges jelszót.

Invitel Nagykereskedelmi Információs Felület

Kedves Wholesale Teszt!

A felhasználói fiókotat sikeresen létrehoztuk! Belépéshez kattints a gombra!

Belépés

A jelszavadat a kollégáink SMS-ben küldik meg részedre, melyet belépést követően feltétlenül változtass meg!

2.2 Bejelentkezés

A kezdeti jelszó SMS-ben történő kézbesítését követően lehetséges a felületre a belépés a Bejelentkezés gombra kattintva.

DIGI

Bejelentkezés

Üdvözljük a Nagykereskedelmi Információs Felületünkön!

Amennyiben Ön már társaságunk szerződött partnere, a Bejelentkezés gomb megnyomása után tud belépni a nagykereskedelmi információs felületre. Amennyiben Ön még nem szerződött partnerünk, de szeretné igénybe venni a nagykereskedelmi szolgáltatásainkat, kérjük tájékozódjon a www.digi.hu honlapon a társszolgáltatói ajánlatainkkal kapcsolatban.

Kérdés esetén, kérjük írjon a következő e-mail címre: nagyker@digi.hu

A bejelentkezés a regisztrációnál megadott email cím és a jelszó (első bejelentkezésnél ez az SMS-ben kiküldött kezdeti jelszó) megadásával történik.

Bejelentkezés

E-mail cím

Jelszó

☐ Emlékezz rám

Bejelentkezés

[Elfelejtetted a jelszavadat?](#)

2.3 Jelszóváltoztatás

A jelszó módosításra a felhasználó névre kattintva lenyíló menüpontban van lehetőség:

DIGI

Megrendelés Hibabejelentés Hálózat minőségi mérés Riportok Karbantartások Hibák **Bejelentkezés**

Jelszómódosítás

Felhasználói kézikönyv

Kijelentkezés

Üdvözljük a Nagykereskedelmi Információs Felületünkön!

Amennyiben Ön már társaságunk szerződött partnere, a Bejelentkezés gomb megnyomása után tud belépni a nagykereskedelmi információs felületre. Amennyiben Ön még nem szerződött partnerünk, de szeretné igénybe venni a nagykereskedelmi szolgáltatásainkat, kérjük tájékozódjon a www.digi.hu honlapon a társszolgáltatói ajánlatainkkal kapcsolatban.

Kérdés esetén, kérjük írjon a következő e-mail címre: nagyker@digi.hu

Jelszó módosítása

Jelenlegi jelszó

Új jelszó

Új jelszó megerősítése

Jelszó módosítása

2.4 Elfelejtett jelszó

Elfelejtett jelszó esetén az „Elfelejtetted a jelszavadat?” gombra kattintva a regisztrációnál megadott email címre küldünk egy jelszó visszaállító linket.

3. Megrendelés és megvalósíthatósági vizsgálat

Ebben a menüpontban van lehetősége a jogosult szolgáltatónak arra, hogy a szerződött szolgáltatásokat megrendelje vagy valamelyik szolgáltatással kapcsolatban megvalósíthatósági vizsgálatot kérjen egy adott végpontra vonatkozóan.

3.1 Megrendelés

A Megrendelés menüben a pontos cím megadása után lehet kiválasztani az igénybe venni kívánt szolgáltatást, amennyiben az adott címen a keresett szolgáltatás elérhető. A cím megadásához először meg kell adni az irányítószámot vagy a település nevét. Ez utóbbi az első három karakter megadása után kiválasztható egy listából.

Cím keresése

Irányítószám

Adja meg az irányítószámot, vagy ...

Település

Község

Házszám

Vác
Vácduka
Vácegres
Váchartyán
Váckisújfalu
Vácrátót
Vácszentlászló
Keresés

Ez után meg kell adni a község nevét - az első három karakter megadása után szintén kiválasztható egy legördülő listából a község neve - és a házszámot.

Cím keresése

Irányítószám

Adja meg az irányítószámot, vagy ...

Település

... kezdje el gépelni a település nevét.

Község

Kezdje el gépelni a község nevét.

Házszám

Adja meg a házszámot.

Keresés

Keresés gombra kattintva megjelennek az adott címre, és a megkötött hálózati szerződés alapján, az adott szolgáltatóra vonatkozó szolgáltatási adatok.

Cím adatok			
IRÁNYÍTÓSZÁM 2600	TELEPÜLÉS Vác	KÖZTERÜLET Ág utca	HÁZSZÁM 2
Szolgáltatási adatok			
Technológia		GPON	
Hálózat típusa		FTTH-PON	
Elérhető szolgáltatások		OBH	

A megrendeléshez a következő adatokat kell megadni

- Az ügyfél teljes neve
- Ügyfél/meghatalmazott neve
- Ügyfél/meghatalmazott telefonszáma

A szolgáltatás kiválasztása mezőben lévő nyílra kattintva megjelenik az adott címen elérhető szolgáltatások listája.

Ügyfél adatok	
Ügyfél teljes neve	Vezetéknév Keresztnév
Ügyfél/meghatalmazott neve	Vezetéknév Keresztnév
Ügyfél/meghatalmazott telefon	+36501234567
Szolgáltatás kiválasztása	
Megrendelés leadása - vagy - Felmérést kérek	

Az adatok megadása és az igényelt szolgáltatás kiválasztása után a Megrendelés leadása gombra kattintva generálódik a megrendelés. A megrendelésről a felhasználó a regisztrált email címére is megkapja az alábbi összesítést.

✓ Sikeres megrendelés	
A megrendelés rögzítésre került az alábbi azonosítóval:	
R04-00006-19	
Telepítési cím	5837 Kisdombegyház, Kossuth utca 1.
Ügyfél neve	Teszt Elek
Kapcsolattartó neve	Teszt Elek
Kapcsolattartó telefonszáma	+36123456789
Választott szolgáltatás	F Max
Megrendelés időpontja	2019-07-01 16:15:25

3.2 Megvalósíthatósági vizsgálat

Amennyiben egy adott címen nincs elérhető nagykereskedelmi szolgáltatás, a jogosult partnernek lehetősége van megvalósíthatósági vizsgálatot kérni az adott címre. A megvalósíthatósági vizsgálatot a felhasználó a regisztrált email kap egy összefoglaló levelet.

 Cím keresése

A keresett címen nem nyújtunk szolgáltatást!

Irányítószám

2600

Adja meg az irányítószámot, vagy ...

Település

Vác

... kezdje el gépelni a település nevét.

Községi terület

Ady Endre sétány

Kezdje el gépelni a községi terület nevét.

Háza szám

100

Adja meg a háza számot.

Amennyiben még is szeretne igényfelmérést leadni a fent megadott címre, kérjük adja meg a következő adatokat:

Ügyfél teljes neve

Vezetéknév Keresztnév

Ügyfél/meghatalmazott neve

Vezetéknév Keresztnév

Ügyfél/meghatalmazott telefon

+36501234567

Megjegyzés

Mentés

Megvalósíthatósági vizsgálat igénylésére akkor is lehetősége van a jogosult partnernek, ha az adott címen vannak elérhető nagykereskedelmi szolgáltatások. Ebben az esetben az adatok megadása és az igényelt szolgáltatás kiválasztása után, nem a Megrendelés leadás gombra, hanem a „Felmérés”

3.3 A megvalósíthatósági vizsgálatok eredménye

A jogosult partner a regisztrált email címére kap értesítést a megvalósíthatósági vizsgálat eredményéről, továbbá az adott cím vonatkozásában a felmérés eredménye bekerül az

Információs felület adatbázisába, így a jövőben bármelyik partner keres rá az adott címre, a felmérés időpontját és eredményét megjelenítjük.

Címadatok

IRÁNYÍTÓSZÁM 2600	TELEPÜLÉS Vác	KÖZTERÜLET Ág utca	HÁZSZÁM 2
----------------------	------------------	-----------------------	--------------

Szolgáltatási adatok

Technológia	GPON
Hálózat típusa	FTTH-PON
Elérhető szolgáltatások	OBH, LLU

Ügyfél adatok

Ügyfél teljes neve

Vezetéknév Keresztnév

Ügyfél/meghatalmazott neve

Vezetéknév Keresztnév

Ügyfél/meghatalmazott telefon

+36501234567

Szolgáltatás kiválasztása

Megrendelés leadása

- vagy -

Felmérést kérek

4. Hibakezelés, Karbantartás

4.1 Karbantartás

A 2Connect hálózatát érintő, és a 2Connect hálózatában tervezett, szolgáltatás kimaradással vagy minőségromlással járó, karbantartással kapcsolatos információk a Karbantartások menüpont alatt érhetők el. A karbantartások felületen a partnerünknek lehetősége van a karbantartás típusára és a karbantartás dátumára is szűrni.

4.2 Hibák

A 2Connect hálózatában felmerülő szolgáltatás kimaradással vagy minőségromlással kapcsolatos aktuális információk a Hibák menüpont alatt érhetők el. Ezen az oldalon megjelenítjük az aktuális meghibásodásokkal érintett települések és az érintett közterületek nevét, valamint az észlelés kezdetét, az érintett szolgáltatásokat és a hiba típusát

Település	Közterület	Észlelés kezdete	Érintett szolgáltatás	Hiba típusa
ESZTERGOM	HUNYADI JÁNOS UTCA	2020-07-07 10:55	TV (analóg, digitális), Internet LAN, Telefon (vezetékes)	Általános - Eszköz hardware meghibásodás
ESZTERGOM	HUNYADI UTCA	2020-07-07 10:55	TV (analóg, digitális), Internet LAN, Telefon (vezetékes)	Általános - Eszköz hardware meghibásodás
ESZTERGOM	IFJÚSÁG ÚT	2020-07-07 10:55	TV (analóg, digitális), Internet LAN, Telefon (vezetékes)	Általános - Eszköz hardware meghibásodás

4.3 Hibabehatárolás

A 2Connect a felügyeleti rendszereiben elérhető információkhoz, Közeli Bifolyam Hozzáférés Szolgáltatás, Országos Bifolyam Hozzáférés Szolgáltatás és Helyi szintű, L2 Nagykereskedelmi Hozzáférés Szolgáltatás esetén hozzáférést biztosít. Az említett szolgáltatások esetén a

Hálózatminőségi mérés menüpont tud a partnerünk mérést indítani, a számlarészletezőben található, adott végponthoz tartozó szolgáltatásazonosító megadása után.

Amennyiben a partnerünk véletlenül olyan szolgáltatásazonosítót ad meg, ami nem az ő ügyfelét azonosítja, akkor egy hibaüzenetben tájékoztatjuk erről.

Hálózat minőségi mérés

Nyilvántartásunk szerint a megadott azonosító nem a Invitel Magyarország Zrt. szolgáltatóhoz tartozik.
Kérjük, egyeztessen a társzolgáltatói kapcsolattartóval az alábbi címen:
nagykereskedelem@invitel.co.hu
Köszönjük!

Szolgáltató azonosító: A126-407A
Az azonosító a számlarészletezőben szerepel.

Mérés

4.4 Hibabejelentés

A hibabejelentés menüben egy adott előfizetői végponton felmerülő hiba esetén van lehetősége a partnerünknek, a pontos cím megadása után, hibabejelentést leadni. A cím megadásához először meg kell adni az irányítószámot vagy a település nevét. Ez utóbbi, az első három karakter megadása után kiválasztható egy listából. Ez után meg kell adni a közterület nevét - az első három karakter megadása után szintén kiválasztható egy legördülő listából a közterület neve - és a házszámot.

A következő képernyőn megjelenítjük, hogy az adott területre vonatkozóan van-e tudomásunk bármilyen hiba miatti szolgáltatás kiesésről, illetve az ügyfeladatokat és a

hibajelenség megadása után a jogosult partnerünk leadhatja a hibajegyet az adott végpontra vonatkozóan.

Szolgáltató azonosító:

Az azonosító a számlarészletezőben szerepel.

Sikeres mérés!

Technológia	GPON
SD	no
SF	no
DOW	no
RDI	no
LOS	no
DG	no
rx-signal-level	-26.162
tx-signal-level	unsupported
ont-temperature	37.000
ont-voltage	3.30
laser-bias-curr	13142.0
olt-rx-sig-level	-26.2
ont-olt-distance	1.6

A hibajegy leadása után, a partnerünk a regisztrált email címére kap egy összefoglaló levelet az alábbi tartalommal:

A hibajelenség rögzítésre került az alábbi azonosítóval:
E04-00004-19

Telepítési cím	5630 Békés, Kossuth Lajos tér 2.
Ügyfél neve	Teszt Oszkár
Kapcsolattartó neve	Teszt Oszkár
Kapcsolattartó telefonszáma	+36123456789
Hibajelenség	Teszt hibajelenség Teszt hiba Teszt
Rögzítés időpontja	2019-07-01 16:52:54

4.5 Riportok

A riportok menüpontban a partner által rögzített megrendelések és hibabejelentések kerülnek kimutatásra.

4.6 Megrendeléseim

A partner a leadott megrendelést és azok státuszát tudja ebben a menüpontban ellenőrizni.

Megrendeléseim							
Keresés...					Frissítés	Export	
Azonosító	Cím	Ügyfél	Kapcsolattartó	Telefon	Szolgáltatás	Állapot	
R03-00011-20	2600 Vác, Ady Endre sétány 100.	teszt ügyfél	teszt meghatalmazott	+36201234567	Megvalósíthatósági felmérés	Új	Megtekintés

4.7 Hibabejelentéseim

A partner a leadott hibajegyeit és azok státuszát tudja ebben a menüpontban ellenőrizni.

Hibabejelentéseim							
Keresés...					Frissítés	Export	
Azonosító	Cím	Ügyfél	Kapcsolattartó	Telefon	Hiba	Állapot	
E03-00002-20	2600 Vác, Ady Endre sétány 1.	34rt34r34r34	34rt34rt234	+36201234567	q234t34t34t	Új	Megtekintés

4.8 Keresés

A Megrendeléseim, illetve a Hibabejelentéseim felületen lévő keresőben szabadon lehet keresni karakterre, számra bármire, ami a megrendelésben, vagy a hibabejelentésben szerepelhet, azonban azonosítóra történő szűréskor az azonosítót pontosan meg kell adni.

4.9 Export

A Megrendeléseim, illetve a Hibabejelentéseim felületen lévő Export gombra kattintva lehetősége van a partnerünknek az oldalon megjelent riportok mentésre, az aktuális szűrési feltételeknek megfelelően.

A mentés fájlformátuma: Microsoft Excel (.xlsx).