

INVITEL Távközlési Zrt. nagykereskedelmi szélessávú Országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó minőségi jellemzők értékei

2020. II.n. évre

Minőségi jellemzők	Számítás módja	Számítás alapjául szolgáló adatok forrása	Nagykereskedelmi szolgáltatás	Kiskereskedelmi szolgáltatás
			Mért értékek	Mért értékek
A szolgáltatás létesítésének időtartama [nap]	A szolgáltatásra vonatkozó jogosulti ajánlattétel kézhezvételétől a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak.	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult létesítések.	14 nap*	13 nap
Hibaelhárítási idő [%]	A Kötelezett Szolgáltató által 24, illetve 72 órán belül elhárított hibák és a Kötelezett Szolgáltatónak a Jogosult Szolgáltató által bejelentett valós hibák aránya az adott szolgáltatás vonatkozásában.	A nyilvántartási rendszerekből a bejelentett valós hibák és az adott időszakban elhárított hibák.	0-24 óra között: 83,33% 0-72 óra között: 96,45%	0-24 óra között: 90,12% 0-72 óra között: 98,26%
Szolgáltatás éves rendelkezésre állása [%] Egyéni/Üzleti	A rendelkezésre állás értéke az adott szolgáltatásra vonatkozó használhatósági időnek a naptári évre vonatkoztatott aránya. A használhatósági időbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő.	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban a szolgáltatásra vonatkozó használhatósági időszak adatai.	99,92%	99,96%

* Jogosult szolgáltatók által kért időpontok alapján történt ütemezett létesítésekkel együtt.