

**INVITEL Távközlési Zrt. nagykereskedelmi szélessávú Országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó minőségi jellemzők értékei**

**2021. II.n. évre**

| Minőségi jellemzők                                                              | Számítás módja                                                                                                                                                                                                                                                                         | Számítás alapjául szolgáló adatok forrása                                                                                        | Nagykereskedelmi szolgáltatás                                | Kiskereskedelmi szolgáltatás                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                  | Mért értékek                                                 | Mért értékek                                                 |
| <b>A szolgáltatás létesítésének időtartama [nap]</b>                            | A szolgáltatásra vonatkozó jogosult ajánlattétel kézhezvételétől a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak                                                                                                                                                                    | A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult létesítések.                                                      | 9 nap*                                                       | 9 nap                                                        |
| <b>Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama [nap]</b>                      | A Szolgáltatóváltásra vonatkozó Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől a Szolgáltatóváltás megvalósításáig terjedő időszak                                                                                                                                           | A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult szolgáltatóváltások.                                              | 0 nap*                                                       | 6 nap                                                        |
| <b>Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama [nap]</b>                     | Szolgáltatásváltásra vonatkozó Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől a Szolgáltatásváltás megvalósításáig terjedő időszak, melybe nem tartozik bele az egyidejű tömeges szolgáltatásváltásra vonatkozó igények megvalósításának ideje.                              | A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult szolgáltatásváltások.                                             | 12 nap*                                                      | 9 nap                                                        |
| <b>Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama [nap]</b> | A Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől az új földrajzi helyen történő szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak.                                                                                                                                            | A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult előfizetői pont áthelyezések                                      | 15 nap*                                                      | 15 nap                                                       |
| <b>Hibaelhárítási idő [%]</b>                                                   | A Kötelezett Szolgáltató által 24, illetve 72 órán belül elhárított hibák és a Kötelezett Szolgáltatónak a Jogosult Szolgáltató által bejelentett valós hibák aránya az adott szolgáltatás vonatkozásában.                                                                             | A nyilvántartási rendszerekből a bejelentett valós hibák és az adott időszakban elhárított hibák.                                | 0-24 óra között:<br>76,10%<br><br>0-72 óra között:<br>94,97% | 0-24 óra között:<br>88,94%<br><br>0-72 óra között:<br>98,19% |
| <b>Szolgáltatás éves rendelkezésre állása [%]</b>                               | A rendelkezésre állás értéke az adott szolgáltatásra vonatkozó használhatósági időnek a naptári évre vonatkoztatott aránya. A használhatósági időbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő.                                                       | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a szolgáltatásra vonatkozó használhatósági időszak adatai.                      | 99,94%                                                       | 99,97%                                                       |
| <b>Késleltetés</b>                                                              | A szolgáltatás végpontjai között a jelátvitel maximális időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve.                                                                                                                                                                           | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a jelátvitel időtartamára vonatkozó adatok.                                     | 41 ms                                                        | 46 ms                                                        |
| <b>Késleltetés ingadozás</b>                                                    | A szolgáltatás végpontjai között a jelátvitel időtartamának maximális változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve.                                                                                                                                                              | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a jelátvitel időtartamának változására vonatkozó adatok.                        | 17 ms                                                        | 17 ms                                                        |
| <b>Keretvesztési arány</b>                                                      | A szolgáltatás végpontjai között elveszett Ethernet keretek maximális aránya, százalékban kifejezve.                                                                                                                                                                                   | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a szolgáltatás végpontjai között elveszett Ethernet keretekre vonatkozó adatok. | 0,079%                                                       | 0,082%                                                       |
| <b>Elektronikus információs hozzáférési felület éves rendelkezésre állás</b>    | Az információs felület elérhetőségének a naptári évre vonatkoztatott aránya. Az elérhetőségbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő.                                                                                                             | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban az információs felület elérhetőségére vonatkozó adatok.                         | 99,87%                                                       | né                                                           |
| <b>Elektronikus információs hozzáférési felület üzemszünet maximális hossza</b> | Az a maximális egybefüggő időtartam, amíg az információs felületen keresztül történő információ lekérés a Jogosult Szolgáltatók számára nem érhető el. Az üzemszünet időtartamába nem számít bele az elektronikus információs felület vis maior miatti elérhetetlenségének időtartama. | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban az információs felület elérhetetlenségére vonatkozó adatok.                     | 0,24 óra                                                     | né                                                           |

\* Jogosult szolgáltatók által kért időpontok alapján történt ütemezett létesítésekkel együtt.