DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (mint az INVITEL Távközlési Zrt. jogutódja) nagykereskedelmi szélessávú Országos bitfolyam hozzáférési minőségi jellemzők értékei

2026. I.n. évre

Minőségi jellemzők	Számítás módja	Számítás alapjául szolgáló adatok forrása	Nagykereskedelmi szolgáltatás	Kiskereskedelmi szolgáltatás
			Mért értékek	Mért értékek
A szolgáltatás létesítésének időtartama [nap]	A szolgáltatásra vonatkozó jogosulti ajánlattétel kézhezvételétől a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult létesítések.	10 nap*	10 nap
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama [nap]	A Szolgáltatóváltásra vonatkozó Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől a Szolgáltatóváltás megvalósításáig terjedő időszak	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult szolgáltatóváltások.	0 nap*	0 nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama [nap]	Szolgáltatásváltásra vonatkozó Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől a Szolgáltatásváltás megvalósításáig terjedő időszak, melybe nem tartozik bele az egyidejű tömeges szolgáltatásváltásra vonatkozó igények megvalósításának ideje.	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult szolgáltatásváltások.	0 nap*	45 nap
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama [nap]	A Jogosulti Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől az új földrajzi helyen történő szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak.	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult előfizetői pont áthelyezések	23 nap*	0 nap
Hibaelhárítási idő [%]	A Kötelezett Szolgáltató által 24, illetve 72 órán belül elhárított hibák és a Kötelezett Szolgáltatónak a Jogosult Szolgáltató által bejelentett valós hibák aránya az adott szolgáltatás vonatkozásában.	A nyilvántartási rendszerekből a bejelentett valós hibák és az adott időszakban elhárított hibák.	0-24 óra között: 96,97% 0-72 óra között: 99,24%	0-24 óra között: 95,76% 0-72 óra között: 99,10%
Szolgáltatás éves rendelkezésre állása [%]	A rendelkezésre állás értéke az adott szolgáltatásra vonatkozó használhatósági időnek a naptári évre vonatkoztatott aránya. A használhatósági időbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a szolgáltatásra vonatkozó használhatósági időszak adatai.	100,00%	99,83%
Késleltetés	A szolgáltatás végpontjai között a jelátvitel maximális időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a jelátvitel időtartamára vonatkozó adatok.	26 ms	27 ms
Késleltetés ingadozás	A szolgáltatás végpontjai között a jelátvitel időtartamának maximális változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a jelátvitel időtartamának változására vonatkozó adatok.	13 ms	14 ms
Keretvesztési arány	A szolgáltatás végpontjai között elveszett Ethernet keretek maximális aránya, százalékban kifejezve.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a szolgáltatás végpontjai között elveszett Ethernet keretekre vonatkozó adatok.	0,066%	0,067%
Elektronikus információs hozzáférési felület éves rendelkezésre állás	Az információs felület elérhetőségének a naptári évre vonatkoztatott aránya. Az elérhetőségbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban az információs felület elérhetőségére vonatkozó adatok.	99,99%	né
Elektronikus információs hozzáférési felület üzemszünet maximális hossza	Az a maximális egybefüggő időtartam, amíg az információs felületen keresztül történő információ lekérés a Jogosult Szolgáltatók számára nem érhető el. Az üzemszünet időtartamába nem számít bele az elektronikus információs felület vis maior miatti elérhetetlenségének időtartama.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban az információs felület elérhetetlenségére vonatkozó adatok.	0,03 óra	né

* Jogosult szolgáltatók által kért időpontok alapján történt ütemezett létesítésekkel együtt.