

A 2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. adatkezelési tájékoztatója a weboldalon használt sütik és hasonló digitális technológiák tekintetében

Ez az adatkezelési tájékoztató ismerteti, hogy a **2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft.** (címe: 1013 Budapest Krisztina krt. 39, e-mail elérhetősége: wholesale@2connect.hu) (a továbbiakban: „**Vállalatunk**” vagy „**mi**”) az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: „**GDPR**”), valamint az az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „**Elkertv.**”) követelményeinek megfelelően hogyan kezeli a <https://2connect.hu/> honlapjait meglátogató személyek személyes adatait, amikor a szolgáltatásaink nyújtása, azok fejlesztése, vagy a felhasználói élmény fokozása érdekében ún. „digitális technológiákat” használ.

Amennyiben a jelen adatkezelési tájékoztatóval kapcsolatban további kérdése merülne fel, akkor forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz az alábbi elérhetőségeken:

Adatvédelmi tisztviselő postacíme: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: **dpo@2connect.hu**

1. Milyen digitális technológiákat használunk a szolgáltatásunk tekintetében?

Weboldalunkon az alábbi digitális technológiákat alkalmazzuk:

Süti(k) (angolul: cookie(s)):

A sütik a böngésző által a felhasználó eszközére helyezett, kisméretű szöveges azonosítást és információgyűjtést végző állományok. A süti egy egyedi számsorból áll, és elsősorban a weblapot letöltő számítógépek és egyéb eszközök megkülönböztetésére szolgál. A sütik többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, így például megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelése érdekében.

Pixel vagy web beacon:

A követő pixel vagy web beacon olyan kódrészlet, ami akkor tölthető be, amikor a felhasználó meglátogat egy webhelyet vagy megnyit egy e-mailt. Ezek általában nagyon apró, sokszor szinte láthatatlan technológiák, amely az Ön - mint felhasználó - képernyőjén jelenhetnek meg. A pixeleken keresztül többek között információt tudunk gyűjteni arról, hogy Ön hogyan használja fel a weboldalunkat.

Helyi böngésző tárolók (local storage és session storage):

A helyi böngésző tárolók olyan, a felhasználó böngészőjében megtalálható, elkülönült helyi tárolók, ahol a tárolni kívánt információk kizárólag a kiválasztott böngészőben lesz elérhető, a többiben nem, valamint az itt tárolt információk más számítógépekkel sem kerülnek megosztásra.

Az ún. „session storage” technológia alkalmazása esetén, amint a böngészőben azt lapot, ahol az információt tároltuk bezárjuk, akkor az itt tárolt információk automatikusan törlődnek.

Az ún. „local storage” esetén ezzel szemben attól függetlenül, hogy milyen lapokat zárunk be vagy nyitunk meg, a weboldalhoz tartozó adatok mindaddig megmaradnak, **amíg azokat Ön nem törli.**

Szoftverfejlesztői készlet vagy SDK (angolul: software development kit):

Szoftverfejlesztői készletek olyan különböző eszközkészleteket egyesítenek egy könnyen telepíthető csomagban, amelyet arra használunk, hogy bizonyos mobiltelefon operációs rendszerekre (mint a Google Android vagy az Apple iOS) mobiltelefon alkalmazások funkcióinak létrehozását segítik elő. Ilyen funkciók lehetnek például a reklámok megjelenítése vagy a push-értesítések felajánlása.

2. Hogyan lehet a digitális technológiákat ellenőrizni és azok használatát kikapcsolni?

Weboldalak esetében:

A weboldal sūti-kezelőjén túl minden modern böngésző engedélyezi a sūtik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sūtiket, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem sūtiket engedélyezni.

Mivel bizonyos sūtik célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, e sūtik alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy a felhasználók nem lesznek képesek a weboldal funkcióinak teljes körű használatára, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők sūti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat, valamint információt szerezhet arról, hogy hogyan tudja megváltoztatni a sūti-beállításokat webböngészőjén keresztül:

- **Google Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/61416>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>
- **Opera:** <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- **Safari:** <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>
- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>

Egyéb átmeneti állományok esetében, mint a helyi böngésző tárolók esetén is lehetséges bennük tárolt információkat törölni, viszont sok esetben ezen technológiák célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, ezért e technológiák alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy a felhasználók nem lesznek képesek a weboldal funkcióinak teljes körű használatára, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők sūti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat, valamint információt szerezhet arról, hogy hogyan tudja megváltoztatni a sūti-beállításokat webböngészőjén keresztül:

- **Google Chrome:** [A gyorsítótár és a cookie-k törlése - Számítógép - Google-fiók Súgó](#)
- **Firefox:** [Gyorsítótár törlése - Átmeneti állományok törlése általános weboldalproblémák megoldására | Firefox súgó](#)
- **Opera:** <https://blogs.opera.com/tips-and-tricks/2023/04/clean-browser-and-remove-trackers/>
- **Safari:** [Clear the history, cache, and cookies from Safari on your iPhone, iPad, or iPod touch - Apple Support](#)
- **Microsoft Edge:** [How to Manage and Clear Your Cache and Cookies | Edge Learning Center](#)

Mobiltelefon alkalmazások esetén:

Mobiltelefon-alkalmazások esetén Önnek lehetősége van arra, hogy az alkalmazások tekintetében leállítsa a nyomon követést a mobiltelefon beállításainál.

A legnépszerűbb mobiltelefon operációs rendszerek tekintetében az alábbi funkciókon keresztül tudja ezt megtenni:

- **iOS** (Apple mobiltelefonok) **esetén:** [If an app asks to track your activity - Apple Support](#)
- **Google Android** **esetén:** [Turn "Do Not Track" on or off - Android - Google Chrome Help](#)

3. Milyen digitális technológiákat használunk a weboldal esetén?

Az alábbiakban bemutatjuk, hogy milyen digitális technológiákat alkalmazunk, illetve meghatározzuk a digitális technológiákon keresztül kezelt adatok körét, azok megőrzési idejét, és az adatkezelés jogalapját, valamint célját. Az egyes digitális technológiák tekintetében megnevezzük azt is, amennyiben az egyes technológiákat harmadik féltől vesszük igénybe. Utóbbi esetben a digitális technológiákon keresztül tárolt adatokat a szolgáltató harmadik fél által történő felhasználása tekintetében a harmadik fél oldalán talál a saját adatvédelmi tájékoztatóikban információt.

A) Működéshez elengedhetetlenül szükséges digitális technológiák

Ezeket a digitális technológiákat azért használjuk, mivel az a weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges. Ezek a technológiák jegyzik meg azokat a beállításokat, amelyeket Ön a weboldalon elvégzett. Ezeket a digitális technológiákat nem lehet kikapcsolni.

Ezeket a technológiákat jogos érdekünk alapján használjuk a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, valamint az Elkertv. 13/A. § (3) bekezdése alapján.

Digitális technológia megnevezése	Digitális technológia típusa	Digitális technológia célja	Kezelt adatok köre	Technológiá val tárolt adatok megőrzési ideje	Harmadik fél által biztosított technológiáról van-e szó?
XSRF-TOKEN	Süti	Ez a süti a webhely biztonságának elősegítése érdekében készült a webhelyek közötti kérelmek hamisításának megakadályozásában.	Az aktuális oldalletöltés azonosítása	2 óra	Nem
cookiesession1	Süti	Ezt a cookie-t a Fortinet tűzfal állítja be. Ez a cookie a weboldal visszaélések elleni védelmére szolgál.	Az aktuális munkamenettel kapcsolatos beállítások	365 nap	Nem
cookiehub	Süti	A CookieHub arra használja, hogy információkat tároljon arról, hogy a látogatók engedélyezték-e vagy elutasították-e a webhelyen használt cookie-	Egyedi felhasználói azonosító; Felhasználó által tett hozzájárulás, elutasítás	365 nap	Igen (Cookiehub)

		kategóriák használatát.			
2connect_hu_site_session	Süti	alap működés biztosítása, munkafolyamatok azonosítása	egyedi azonosító - HASH	2 óra	Nem
N3-MULTIVERSE-TENANT	Süti	alap működés biztosítása, weboldal beazonosítása	egyedi azonosító - UUID	2 óra	Nem

B) Statisztikai célú digitális technológiák

Ezek a digitális technológiák arra szolgálnak, hogy figyelemmel kísérjék a weboldal teljesítményét és kövessék a felhasználók által a weboldalon végrehajtott műveleteket annak érdekében, hogy a weboldalt fejleszteni lehessen.

Ezek a digitális technológiák alkalmasak arra, hogy statisztikai adatokat gyűjtsünk a weboldal látogatottságáról, valamint meg tudjuk vizsgálni, hogy a felhasználók mennyi időt töltöttek a weboldalon.

Ezeket a digitális technológiákat az Ön hozzájárulása alapján kezeljük az GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, valamint az Elkartv. 13/A. § (4) bekezdése alapján.

Ön a hozzájárulását jogosult bármikor visszavonni, viszont a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Digitális technológia megnevezése	Digitális technológia típusa	Digitális technológia célja	Kezelt adatok köre	Technológiával tárolt adatok megőrzési ideje	Harmadik fél által biztosított technológiáról van-e szó?
_ga	Süti	A weboldal látogatói egy egyedi azonosítót kapnak, amelyet arra használunk fel, hogy statisztikai adatokat gyűjtsünk arról, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt.	Egyedi felhasználói azonosító; Felkeresett oldalak; Kattintási útvonal; Látogatás dátuma és időpontja	400 nap	Igen (Google Analytics)

ga*	Süti	Egy egyedi azonosítót tartalmaz, amelyet a Google Analytics használ annak megállapítására, hogy két különböző találat ugyanahhoz a felhasználóhoz tartozik a böngészési munkamenetek során.	Egyedi felhasználói azonosító; Látogatás dátuma és időpontja; Aktuális munkamenet tartalma	400 nap	Igen (Google Analytics)
-------	------	---	--	---------	-------------------------

4. Milyen adatfeldolgozókat veszünk igénybe?

A fenti célok elérése érdekében az alábbi táblázatban ismertetjük azokat a szolgáltatókat, akiket adatfeldolgozóként veszünk igénybe. Ezek a szolgáltatók a mi nevünkben és javunkra végzik az egyes adatkezeléssel összefüggő tevékenységeket.

Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozó elérhetősége	Adatfeldolgozó által a nevünkben ellátott tevékenység
Elementary Interactive Kft.	1048 Budapest, Sárpatak utca 2.	A weboldal űrlapjain megadott elemek kezelése, továbbítása a tároló felé

5. Az Ön jogai

- A) Hozzájárulás visszavonása:** Ön jogosult arra, hogy bármikor, indokolás nélkül visszavonja a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló – a visszavonást megelőző – adatkezelés jogszerűségét. Azonban a hozzájárulás visszavonása esetén már nem kezelhetjük a továbbiakban a személyes adatokat és azokat töröljük vagy anonimizáljuk.
- B) Hozzáféréshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon. Emellett jogosult arra, hogy kérje tőlünk személyes adatai másolatát. Amennyiben Ön további másolatokat kér tőlünk, akkor ebben az esetben észszerű díjat számíthatunk fel Önnek. Annak érdekében, hogy azonosítani tudjuk Önt, további információt kérhetünk Öntől.
- C) Helyesbítéshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Emellett az adatkezelés célját figyelembe véve, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatai kiegészítését.
- D) Törléshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy kérje az Önre vonatkozó személyes adatok törlését.
- E) Adatkezelés korlátozásához való jog:** Ön jogosult arra, hogy bizonyos esetekben személyes adatai kezelését korlátozzuk. Abban az esetben, ha személyes adatai ilyen korlátozás alá esnek, az adatait csak az Ön hozzájárulásával, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhetjük.

- F) Adathordozhatósághoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait, tagolt széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, valamint, hogy ezeket az adatokat továbbítsa egy másik adatkezelőnek.
- G) Tiltakozáshoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy személyes adatainak a kezelése ellen tiltakozzon, amennyiben az adatkezelés a jogos érdekünkön alapul. Ebben az esetben zároljuk a személyes adatait arra az időtartamra, ami lehetővé teszi annak megállapítás, hogy hogy fennáll-e olyan kényszerítő erejű jogos indok, amely az adatkezelés folytatását teszi szükségessé. Ilyen indok hiányában megszüntetjük az adatkezelést és az adatokat töröljük / anonimizáljuk.

6. Panasz benyújtása az adatvédelmi hatósághoz

Amennyiben személyes adatait nem megfelelő módon, vagy a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen kezeljük, esetleg, ha a joggyakorlásra irányuló kérelemnek nem, vagy nem megfelelő módon tettünk eleget, akkor Ön jogosult panaszt benyújtani Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz az alábbi elérhetőségeken: székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu; Telefonszám: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400, Fax: +36 (1) 391-1410; weboldal: <https://www.naih.hu/>.