

Nagykereskedelmi Információs Felület - VODRUO

Felhasználói kézikönyv v2.0

I. A dokumentum célja

A Felhasználói kézikönyv a VODRUO Nagykereskedelmi Információs Felületének kezeléséhez nyújt információt a VODRUO hatálya alá tartozó szolgáltatásokkal összefüggésben.

II. Nagykereskedelmi Információs Felület elérése

A VODRUO alá tartozó szolgáltatások kapcsán hatályos szerződéssel rendelkező Jogosult Szolgáltatók részére a 2Connect megküldi a bejelentkezéshez szükséges információkat: az egyedi elérési útvonalat, felhasználó nevet és jelszót.

III. A Nagykereskedelmi Információs Felület megjelenése, szerkezete

Nagykereskedelmi Információs Felület - VODRUO

A 2Connect Kft. (a továbbiakban: 2Connect) – mint a V-Hálózat Távközlési Zrt. jogutódja - a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke PC/17915-64/2017. (a továbbiakban: 3(a). piaci határozat) és PC/17920-64/2017. (a továbbiakban: 3(b). piaci határozat) sz. határozatai (a továbbiakban együtt: Határozatok) értelmében a VODRUO hatálya alatt nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódóan Nagykereskedelmi Információs Felület-et üzemeltet Jogosult szolgáltatók részére.

1. Elektronikus kapcsolattartás

A 2Connect biztosítja Jogosult Szolgáltatók számára az elektronikus kapcsolattartás lehetőségét a Jogosult Szolgáltatók ajánlatát megelőző együttműködés, valamint a hálózati szerződés megkötésével, módosításával, teljesítésével és megszűnésével kapcsolatos együttműködés során, továbbá az előfizetői hozzáférési ponton telepített hálózat végződtető berendezések (végberendezések) üzembe helyezése és hibakezelése során.

Jogosult szolgáltatók a szerződéskötési igényüket a wholesale@2connect.hu email címen jelezhetik.

Dokumentumtár

Igénybejelentési adatlapok

[11-A-1_Réz érpáras helyi hurok](#)

[11-A-2_FTTH RFoG előfizetői szakasz](#)

[11-A-3_Közei bitfolyam](#)

[11-A-4_Országos bitfolyam](#)

[11-B_Kábelhely megosztás](#)

[11-C_Felhordó hálózat](#)

[11-D_Helymegosztás](#)

[13_Szolgáltatásváltás-áthelyezés](#)

Jogosult Szolgáltatók a felületen elhelyezett az igényelt szolgáltatáshoz kapcsolódó igénybejelentési dokumentum kitöltését követően a megadott email címre megküldve tudják

jelezni hozzáférési igényüket. A 2Connect a dokumentum beérkezéséről visszajelzést küld Jogosult Szolgáltató részére és azt a VODRUO-ban foglaltakkal összhangban kezeli.

Szerződéses dokumentumok

[14-1_Keret_mintaszerződés](#)

[14-2_Keret-egyedi_mintaszerződés](#)

[14-3_Egyedi_mintaszerződés](#)

A szolgáltatás igénybevételét megelőzően Keret- és Egyedi szerződés megkötése szükséges, amelyeket a dokumentumtárból letöltve tud Jogosult Szolgáltató kitölteni és a megadott elérhetőségen 2Connect részére megküldeni. A hiánytalan kitöltést és a kétoldalú aláírást követően van lehetőség a szolgáltatások igénybevételére.

Berendezésekkel kapcsolatos követelmények

[19_Berendezések](#)

A Berendezésekkel kapcsolatos követelmények és az aktuálisan csatlakoztatható végberendezések a VODRUO-ban foglalt szolgáltatások kapcsán nyújtanak információt Jogosult Szolgáltatók részére.

2. Működést támogató rendszerekben található információkhoz való hozzáférés

A 2Connect hozzáférést biztosít a Jogosult szolgáltató számára a működést támogató rendszereiben található azon információkhoz, amelyek a Jogosult Szolgáltató számára a nagykereskedelmi szolgáltatás létesíthetőségének megítéléséhez, a megrendeléséhez, valamint a hibakezeléshez szükségesek.

A 2Connect az információkhoz való hozzáférés biztosítása érdekében a Jogosult Szolgáltatók számára az információk elérését biztosító elektronikus információs hozzáférési felületet biztosít:

2.1 Szolgáltatásokkal kapcsolatos információk

A 2Connect a VODRUO 5, 6, 7, 8. pontjaiban meghatározott szolgáltatásokkal kapcsolatban a következő információkhoz biztosít hozzáférést:

- A szolgáltatás létesíthetőségével és a megrendeléssel kapcsolatban, adott előfizetői hozzáférési pont, vagy földrajzi cím vonatkozásában:
 - Hálózat típusa,
 - Alkalmazott átviteli technológia,
 - Valamennyi elérhető nagykereskedelmi szolgáltatás megnevezése,
 - Az elérhető nagykereskedelmi szolgáltatásokkal kapcsolatos esetleges időbeli korlátozások:
 - elérhetőség záró dátuma,
 - megszüntetés oka,
 - megszüntetést követően elérhető nagykereskedelmi szolgáltatások.
 - Nem fizikai hozzáférési szolgáltatások esetén az elérhető legmagasabb sávszélességek (névleges, garantált le- és feltöltési sebességek),
 - Az adott előfizetői hozzáférési pont vonatkozásában az információs hozzáférési felület kialakítását követően elvégzett alkalmassági, megvalósíthatósági vizsgálatok időpontja és eredménye.

Dokumentumtár

Az alábbi táblázat alapján megállapítható, hogy a 29-es számozási körzet VODRUO hatálya alá tartozó településein milyen nagykereskedelmi hozzáférési szolgáltatások elérése biztosított:

VODRUO hatálya alá tartozó települések: [VODRUO – Települések](#)

VODRUO hatálya alá tartozó szolgáltatások: [VODRUO – szolgáltatások](#)

A VODRUO hatálya alá tartozó települések és az igényelhető szolgáltatások vonatkozásában biztosít 2Connect információt Jogosult Szolgáltatók részére. A teljes szolgáltatási területre vonatkozó információk közül a 29-es számozási körzetre vonatkozó részek leválasztását a Településeket tartalmazó lista segíti. A szolgáltatások egymáshoz rendelésével egyértelmű információt kapnak Jogosult Szolgáltatók az aktuálisan igénybe vett szolgáltatások kapcsán. Az igénybejelentést az erre kialakított elektronikus elérhetőségeinken keresztül fogadjuk.

2.2 Hibakezeléssel kapcsolatos információk

A Jogosult Szolgáltató által igénybe vett hozzáférési szolgáltatás felhasználásával nyújtott előfizetői szolgáltatás folytonosságát, vagy minőségét érintő, a 2Connect hálózatában felmerülő hibával, illetve karbantartással kapcsolatos információk, így különösen a szolgáltatás kimaradás, vagy minőségromlás bekövetkezésének okával, időpontjával, valamint megszűnésének várható időpontjával kapcsolatos információk.

Dokumentumtár

[VODRUO – Hibakezelés](#)

A 2Connect műszaki ügyeletet biztosít Jogosult Szolgáltatók részére, ahol az esetlegesen felmerülő műszaki hibák mielőbbi megoldását biztosítja a VODRUO-ban foglaltakkal összhangban.

2.3 Elektronikus információs felülettel kapcsolatos információk

Az elektronikus információs hozzáférési felület üzemszünete esetén a 2Connect elektronikus formában, késedelem nélkül tájékoztatja felülethez hozzáférési jogosultsággal rendelkező Jogosult Szolgáltatót a felület üzemszünetének kezdetéről és várható befejeződéséről, valamint annak tényleges befejeződéséről. Tervezett üzemszünet – a szolgáltatás előre tervezett karbantartás, felújítás, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenység elvégzése céljából történő szüneteltetése – esetén a 2Connect legalább 7 nappal korábban értesíti a felülethez hozzáférési jogosultsággal rendelkező Jogosult Szolgáltatót a felület üzemszünetének kezdetéről és várható befejeződéséről, valamint befejeződéskor annak tényleges befejezéséről. A 2Connect a tervezett üzemszünetet este 8 és reggel 8 közé időzíti.

A 2Connect a VODRUO Nagykereskedelmi Információs Felülettel kapcsolatos üzemszünet és karbantartások esetén értesíti Jogosult Szolgáltatókat a VODRUO-ban foglaltakkal összhangban.

3. Tájékoztatás szolgáltatás kiesés, minőségromlás, üzemszünet esetén

A 2Connect a Jogosult Szolgáltatókat elektronikus formában, a weboldalán tájékoztatja a 2Connect hálózatában várható, vagy bekövetkezett, a Jogosult Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatásokat érintő szolgáltatáskieséssel, vagy minőségromlással kapcsolatban. A 2Connect a „**Hasznos Információk / [Karbantartások](#)**” menüpont alatt teszi közzé a Jogosult Szolgáltatók részére a várható karbantartás, szolgáltatáskiesés, vagy minőségromlás területi és szolgáltatás típus érintettséggel, kezdő és befejező időpontjával kapcsolatos információkat.

A kimutatás a 2Connect teljes vezetékes szolgáltatási területére vonatkozik, amelyből az alábbi táblázat segítségével megállapítható, hogy a 29-es számozási körzet VODRUO hatálya alá tartozó települései milyen mértékben érintettek.

VODRUO hatálya alá tartozó települések:

[VODRUO – Települések](#)

IV. Általános információk

2Connect a VODRUO Nagykereskedelmi Információs Felülettel kapcsolatos kérdések és észrevételek kapcsán a wholesale@2connect.hu elektronikus elérhetőséget biztosítja Jogosult Szolgáltatók részére.